

REGULAMIN
GŁOSOWANIA SMS „The Voice of Poland 7 – Najlepszy głos”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem głosowania SMS „The Voice of Poland – Najlepszy głos”, zwanego dalej Głosowaniem lub Serwisem SMS, jest RMS Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, ul. Cisowa 9 (kod pocztowy: 20-703), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000344718, o numerze NIP: 712-319-10-01, (zwana dalej Organizatorem) na zlecenie Telewizji Polska S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 266 596 500 zł złotych (zwana dalej Organizatorem).
2. Głosowanie jest organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 5 listopada do 26 listopada 2015 roku. Zgłoszenia w Głosowaniu są przyjmowane od dnia 5 listopada do 26 listopada 2015 roku. w przedziałach czasowych określonych poniżej w niniejszym regulaminie.
3. Osoba przystępująca do Głosowania staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnikiem Głosowania (zwanym dalej "Uczestnikiem"), może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w dalszej części zwanych „Operatorem”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Głosowaniu używając należącego do niego numeru telefonu.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Głosowania.
6. Głosowanie nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540 z póź. zm).
7. Udział widzów w Głosowaniu odbywa się poprzez oddanie głosu za pośrednictwem wiadomości SMS Premium. Widz, który oddał tak głos staje się Uczestnikiem Głosowania.
8. Głosowanie służy wyborowi przez widzów najlepszego uczestnika spośród występujących w programie „The Voice of Poland” w odcinkach na żywo, zwanym dalej Programem.
9. Uczestnictwo w Głosowaniu ma charakter dobrowolny.

II. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu abonent powinien wysłać pod numer 7350 (3,69zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej w wiadomości SMS lub na antenie TVP podczas premierowej emisji programu „The Voice of Poland – Najlepszy Głos” na antenie Programu 2 TVP.
2. Osoba prowadząca program „The Voice of Poland - Najlepszy Głos" informuje, w jakim przedziale czasowym przesłanie wiadomości SMS pod numer 7350 umożliwia głosowanie na uczestnika biorącego udział w programie „The Voice of Poland - Najlepszy Głos".
3. Głosowanie podzielone będzie na edycje odpowiadające premierowym emisjom programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos" emitowanego na antenie TVP2, z zastrzeżeniem, iż ostatnia edycja może rozpocząć się jeszcze podczas trwania trzeciej premierowej emisji programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos". Łączna liczba edycji, która zostanie przeprowadzona w ramach programu wynosi 4 (cztery). Każda z czterech edycji głosowania zostanie podzielona na etapy. W przypadku pierwszych trzech edycji, głosowanie będzie podzielone na 4 (cztery) etapy. Natomiast, w przypadku czwartej edycji, głosowanie będzie podzielone 3 (trzy) etapy.

4. Każdemu uczestnikowi prezentowanemu w programie „The Voice of Poland – Najlepszy Głos” przyporządkowany jest numer od 1 do 16, który służyć będzie do głosowania i który należy wpisać w treści wiadomości SMS. Ilość wskazanych powyżej numerów jest uzależniona od ilości wykonawców występujących podczas jednego odcinka programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos”.
5. Jedno zgłoszenie SMS jest równoznaczne z oddaniem jednego głosu w głosowaniu na jednego z uczestników prezentowanych podczas programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos”, pod warunkiem, że zostało dokonane podczas trwania danej edycji głosowania i jej etapu.
6. Przyjmowanie głosów na prezentowanych uczestników poszczególnych drużyn czterech trenerów rozpocznie się w dniu 5 listopada 2016 r., rozpoczynając 1 (pierwszą) edycję głosowania, w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas programu "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie. Podczas trwania jednej edycji odbędą się 4 (cztery) głosowania - rozumiane jako etapy głosowania - na poszczególnych uczestników drużyny danego trenera.
7. Do 2 (drugiej) edycji głosowania przechodzi dwójka uczestników, którzy uzyskali największą ilość głosów w obrębie jednej drużyny. Następnie każdy z trenerów wybiera jednego z pozostałych uczestników ze swojej drużyny, który weźmie udział w następnej edycji głosowania. Pozostały jeden uczestnik z każdej drużyny kończy swój udział w Głosowaniu i Programie.
8. Do 3 (trzeciej) edycji głosowania przechodzi jeden uczestnik, który uzyskał największą ilość głosów w obrębie jednej drużyny. Następnie każdy z trenerów wybiera jednego z pozostałych uczestników ze swojej drużyny, który weźmie udział w następnej edycji głosowania. Pozostały jeden uczestnik z każdej drużyny kończy swój udział w Głosowaniu i Programie.
9. Do 4 (czwartej) edycji głosowania przechodzi jeden uczestnik z każdej drużyny, który uzyska wyższą sumę punktów w stosunku do drugiego uczestnika ze swojej drużyny. O ilości przyznanych punktów decyduje trener danej drużyny, który przyznaje obu uczestnikom ze swojej drużyny punkty, przy czym ich suma (dla obu uczestników łącznie) musi wynosić 100 oraz zgłoszenia SMS za pomocą, których zostaną przyznane punkty uczestnikom. Każdy punkt procentowy z wyniku głosowania przelicza się na 1 punkt. Następnie punkty przyznane przez trenera i widzów sumują się. Drugi uczestnik z drużyny z mniejszą liczbą punktów kończy swój udział w głosowaniu i programie.
10. Kolejne edycje głosowania, o których mowa w ust. 6 powyżej, z wyłączeniem edycji czwartej, odbywać się będą w sposób analogiczny jak w pierwszej edycji głosowania.
11. Podczas trwania czwartej edycji głosowania zostaną przeprowadzone łącznie 3 etapy głosowania:
 - a. I etap - głosowanie na jednego z czterech uczestników biorących udział w finale Programu,
 - b. II etap - głosowanie na jednego z trzech uczestników biorących udział w finale Programu,
 - c. III finałowy etap - głosowanie na jednego z dwóch uczestników biorących udział w finale Programu.
12. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników, reprezentujących czterech trenerów w czwartej edycji głosowania w etapie I, rozpocznie się nie później, niż w dniu 26 listopada 2016 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i trwać będzie do 26 listopada 2016 r., do momentu wskazanego przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników reprezentujących trzech trenerów w czwartej edycji głosowania w etapie II rozpocznie się w dniu 26 listopada 2016 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników reprezentujących dwóch trenerów w czwartej edycji głosowania w etapie III rozpocznie się w dniu 26 listopada 2016 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas Programu "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i zakończy

- się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie w dniu 26 listopada 2016 roku.
13. Wszystkie głosy oddane przez Uczestników zgodnie z zasadami określonymi powyżej w Regulaminie, zostaną przeliczone na punkty procentowe i uwzględnione przy wyborze uczestnika i/lub uczestników zakwalifikowanych do kolejnych etapów, edycji głosowania oraz zwycięzcy Programu „The Voice of Poland - Najlepszy głos”.
 14. W przypadku, gdy dwóch lub więcej uczestników Programu otrzyma taką samą liczbę głosów w danej edycji, o zajmowanym przez niego miejscu w klasyfikacji będzie decydował czas, w którym wpłynął ostatni zarejestrowany głos na danego uczestnika zaraz po zamknięciu głosowania. Uczestnik Programu, który jako pierwszy zdobył daną wymaganą liczbę głosów, przechodzi do następnej edycji głosowania.
 15. W przypadku awarii systemu SMS zliczającego głosy oddawane w prowadzonym w Programie Głosowaniu uczestnika i/lub uczestników zakwalifikowanych do kolejnych etapów, edycji głosowania oraz zwycięzcę Programu wskazuje specjalnie do tego powołana przez Organizatora głosowania Komisja Nadzorująca Głosowanie w liczbie 4 osób, składająca się z dwóch przedstawicieli TVP S.A. i dwóch przedstawicieli producenta Programu Rochstar S.A.
 16. Każdy uczestnik, który wyśle przynajmniej 1 SMS w danej edycji Głosowania, weźmie udział w Finale Serwisu, w którym do wygrania są nagrody rzeczowe i nagroda gotówkowa zgodnie z pkt. IV Regulaminu.
 17. Finały Serwisu SMS odbędą się w dniach 7, 14, 21 i 28 listopada 2016 roku i będzie polegał na wykonaniu Zadania Konkursowego (w odpowiedzi na otrzymaną SMS-em informację o zakwalifikowaniu się do Finału Serwisu SMS). Spośród Uczestników Głosowania, którzy dokonali zgłoszenia w Głosowaniu
 18. Odpowiedź konkursowa, tj. rozwiązanie zadania konkursowego, powinna być udzielona kreatywnie, w oryginalny i niepowtarzalny sposób, ponieważ jej oryginalność i wyjątkowość będzie oceniana przez Komisję Konkursu. Odpowiedź na zadanie konkursowe powinna zawierać max 160 znaków.
 19. Nagroda przyznana zostanie temu Uczestnikowi, którego odpowiedź na Zadanie Konkursowe otrzymała najwyższe noty od Komisji Konkursu pod względem:
 - zgodności merytorycznej
 - oryginalności
 - kreatywności
 - poprawności językowej.
 20. Uczestnik otrzyma od Organizatora Pytanie Finałowe poprzez zwrotną wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu GSM, z którego Uczestnik wziął udział w Głosowaniu. Wiadomość zawierać będzie również instrukcję odpowiedzi na Pytanie Finałowe. Uczestnik udziela odpowiedzi przysyłając Wiadomość SMS na odpłatny numer telefonu wskazany w treści wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora, a odpowiedź musi być udzielona do godziny 23:59:59 w dniach 7, 14, 21, 28 i 29 listopada 2016 roku.
 21. Odpowiedź Uczestnika na zadane przez Organizatora Pytanie Finałowe musi zostać poprzedzona treścią podaną przez Organizatora w wiadomości SMS zawierającej Pytanie Finałowe. Ponadto, treść SMS musi być napisana w języku polskim. W treści SMS-a Użytkownik musi użyć alfabetu łaćńskiego, z wyłączeniem znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, które należy zastąpić odpowiednio znakami: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Stosowanie znaków innych w alfabecie łaćńskim, jak również znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków, może spowodować wydłużenie treści SMS-a (jeden znak diakrytyczny, np. polska litera, kodyfikowana jest jako kilka znaków w kodzie SMS-owym, co powoduje znaczne skrócenie maksymalnej długości jednego SMSa).
 22. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest odpowiedź na Pytanie Finałowe w dniach 7, 14, 21 oraz 28 listopada 2016 roku. Uczestnik może pretendować do nagrody rzeczowej wyłącznie wtedy, jeśli wcześniej dokonał prawidłowego zgłoszenia w Głosowaniu, o czym mowa w pkt. II Regulaminu.

23. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest odpowiedź na Pytanie Finałowe w dniu 29 listopada 2016 roku. Uczestnik może pretendować do nagrody głównej wyłącznie wtedy, jeśli wcześniej dokonał prawidłowego zgłoszenia w Głosowaniu, o czym mowa w pkt. II Regulaminu lub dokonał prawidłowego zgłoszenia w Głosowaniu „Kto jest Twoim zwycięzcą” organizowanego w The Voice of Poland Bitwa i Nokaut, regulowanego na podstawie odrębnego regulaminu dostępnego na stronie voice.tvp.pl.
24. W przypadku uzasadnionego braku możliwości wysłania SMSa lub niedostarczenia SMSa z odpowiedzią na zadanie konkursowe, tzn. w sytuacji awarii lub niedziałania numeru SMS spowodowanego innymi problemami, Uczestnik Konkursu ma prawo nieodpłatnie dostarczyć zgodną z niniejszym regulaminem odpowiedź na zadanie konkursowe w czasie trwania edycji Konkursu, mailem na adres konkurs@rms.net.pl lub listem na adres RMS Sp. z o.o., ul. Cisowa 9, 20-703 Lublin z dopiskiem „Konkurs: Głosowanie” lub przynieść rozwiązanie zadanie na kartce do siedziby RMS, adres j.w. Dodatkowo informujemy, że każde dostarczenie SMSa na platformę RMS skutkuje każdorazowym wysłaniem potwierdzenia do Uczestnika Konkursu.
25. Laureata Konkursu wybierze Komisja Konkurs. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń.
26. Komisja Konkursu okresach procedury, o której mowa w pkt. 31 a-c poniżej nagrodzi każdorazowo nagrodą rzeczową jednego Uczestnika, który udzielił najlepszej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe w oparciu o wskazane powyżej kryteria.
27. Komisja Konkursu okresach procedury, o której mowa w pkt. 31 d poniżej nagrodzi nagrodą rzeczową jednego Uczestnika, który udzielił najlepszej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe w oparciu o wskazane powyżej kryteria oraz nagrodą główną jednego Uczestnika, który udzielił najlepszej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe w oparciu o wskazane powyżej kryteria.
28. Komisja Konkursu wybierze na potrzeby procesu przyznania każdej z nagród w każdym Finale Serwisu 1 najlepszą odpowiedź na Zadanie Konkursowe Uczestników w oparciu o wskazane wyżej kryteria i przyzna nagrody.
29. Finały Serwisu będą przeprowadzone na numerze Premium 7350 (koszt 1 SMSa wysłanego na numer Premium 3,69 zł z VAT).
30. Identyfikacja Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, imię, nazwisko i adres zamieszkania, na który ma zostać przekazana Nagroda.
31. Procedura oceny odpowiedzi na Pytanie Finałowe przez Komisję Konkursu odbędą się w okresie:
 - a. Od 07.11.2016 r. do 14.11.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagrody rzeczowej nastąpi do dnia 15.10.2016 roku.
 - b. Od 15.11.2016 r. do 21.11.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata nagrody rzeczowej nastąpi do dnia 22.09.2016 roku.
 - c. Od 22.11.2016 r. do 29.11.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagród nastąpi do dnia 30.11.2016 roku.
 - d. Od 29.11.2016 r. do 06.12.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata nagrody rzeczowej nastąpi do dnia 07.12.2016 roku.
 - e. Od 30.11.2016 r. do 07.12.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata nagrody głównej nastąpi do dnia 08.12.2016 roku.
32. O przyznaniu Nagród oraz o sposobie jej odbioru, Laureat Konkursu w terminie do 7 dni od zakończenia procedury wyłonienia Laureata Nagrody, odpowiednio w okresach, o których mowa pkt. 16 powyżej zostanie powiadomiony przez Organizatora telefonicznie, pod numer telefonu, za pośrednictwem którego dany Uczestnik dokonywał Zgłoszenia. Organizator zastrzega, że rozmowa będzie nagrywana. W przypadku, gdy do tego dnia nie zostanie wyłoniony Laureat Konkursu do którejkolwiek Nagrody, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
33. Organizator podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody w co najmniej 10 minutowych odstępach czasu. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebrane połączenie, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak

możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem sieci GSM, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z danym Laureatem lub w przypadku odmowy przez Laureata przekazania danych niezbędnych do wydania nagrody, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.

34. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania oraz dane niezbędne do dokonania przelewu pieniędzy z tytułu wygranej nagrody gotówkowej, a także złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią.
35. Przed wydaniem Laureatowi nagrody gotówkowej, z której wygraniem związany jest obowiązek podatkowy, Organizator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, pobierze od Laureata zryczałtowany podatek dochodowy od nagród, w wysokości 10% jej wartości, o ile przepisy prawa tak nakazują. Pobranie należnego podatku od nagrody pieniężnej następuje za zgodą Laureata przez potrącenie jego wysokości z kwoty stanowiącej nagrodę gotówkową. Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest Organizator.
36. Decyzja Komisji Konkursu w zakresie wyboru zwycięskich odpowiedzi na Zadanie Konkursowe ma charakter uznaniowy.

III. Komisja Konkursu

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Serwisu SMS, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Serwisu SMS oraz wyłonienia Laureatów Serwisu SMS, Organizator powoła komisję nadzorującą przebieg Serwisu SMS (dalej „Komisja Konkursu”). W skład Komisji Konkursu wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursu.

IV. Nagrody

1. Nagrodami w Serwisie SMS są 4 nagrody rzeczowe w postaci bonu wakacyjnego o wartości 6.500 zł (słownie: sześć i pół tysiąca złotych) każdy oraz 4 dodatkowe nagrody gotówkowe w wysokości 722,25 złotych (słownie: siedemset dwadzieścia dwa złote i dwadzieścia pięć groszy) na pokrycie 10% podatku od nagrody rzeczowej oraz gotówkowa nagroda główna o wartości 25.000 zł.
2. Łączna pula nagród wynosi 53.889 złotych (słownie: pięćdziesiąt trzy tysiące osiemdziesiąt osiem tysięcy złotych).
3. W żadnej z edycji Serwisu SMS nie ma możliwości zamiany nagrody na inną nagrodę ani na jej równowartość w gotówce.

V. Wydanie Nagrody

Nagrody gotówkowe zostaną wydane w terminie do dnia 31 stycznia 2017 roku, na adres zamieszkania lub rachunek bankowy wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w pkt. II Regulaminu.

VI. Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Organizator.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Głosowania dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie voice.tvp.pl
2. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: TVP SA., Warszawa 00-999, ul. Woronicza 17 lub mogą być kierowane do Organizatora na adres: RMS Sp. z o.o., ul. Cisowa 9, 20-703 Lublin, z dopiskiem z dopiskiem „The Voice of Poland – Najlepszy głos”.
3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
4. Reklamacje złożone przez Uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani uczestnicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Głosowania i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Głosowania. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Głosowania, jego przerwania lub zawieszenia Głosowania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP lub na funkcjonowanie systemu teleinformatycznego obsługującego Głosowanie oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Głosowania i/lub przekazania wyniku Głosowania na antenie TVP.
8. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w trakcie trwania Głosowania, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS w odpowiedzi na Zgłoszenie przesłane przez Uczestnika na numer wskazany w materiałach promocyjnych. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje o głosowaniu i możliwości dobrowolnego udziału w innych serwisach organizowanych przez TVP lub na zlecenie TVP, tj. plebiscytów, konkursów lub loterii SMS, których zasady opisane będą w osobnych regulaminach, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Głosowania. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat Głosowania. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny nie stanowi formy pozostawienia zgłoszenia w Głosowaniu. Przystąpienie do Głosowania następuje w sposób opisany w § II Regulaminu.
10. Organizator powierza techniczną obsługę Głosowania Integratorowi SMS, spółce RMS z siedzibą w Lublinie.
11. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
12. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Serwisu.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, których skutkiem będzie dostarczenie głosów widzów do Organizatora poza regulaminowym czasem a przez to brak możliwości ich uwzględnienia w Głosowaniu. Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia
14. Reklamacje należy przysyłać w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zakończenia serwisu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania.
15. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
16. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.