

REGULAMIN
GŁOSOWANIA SMS „KTO JEST TWOIM ZWYCIĘZCĄ?”
w programie THE VOICE OF POLAND z nagrodami

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem głosowania SMS „KTO JEST TWOIM ZWYCIĘZCĄ?”, zwanego dalej Głosowaniem lub Serwisem, jest RMS Sp. z o.o., z siedzibą w Lublinie, ul. Cisowa 9 (kod pocztowy: 20-703), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin - Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000344718, o numerze NIP: 712-319-10-01, (zwana dalej Organizatorem) na zlecenie Telewizji Polska S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 266 596 500 zł złotych (zwana dalej Organizatorem).
2. Głosowanie jest organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 8 października do 29 października 2016 roku. Zgłoszenia w Głosowaniu są przyjmowane od dnia 8 października do 29 października 2016.
3. Osoba przystępująca do Głosowania staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnikiem Głosowania (zwanym dalej "Uczestnikiem"), może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w dalszej części zwanych „Operatorem”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Głosowaniu używając należącego do niego numeru telefonu.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Głosowania.
6. Głosowanie nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540 z póź. zm).
7. Udział widzów w Głosowaniu odbywa się poprzez oddanie głosu za pośrednictwem wiadomości SMS Premium. Widz, który oddał tak głos staje się Uczestnikiem Głosowania.
8. Głosowanie służy wyłącznie ocenie przez widzów najlepszych wykonawców spośród występujących w programie „The Voice of Poland” w odcinkach Bitwa i Nokaut, (zwanym dalej Programem).
9. Uczestnictwo w Głosowaniu ma charakter dobrowolny.

II. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Serwisie abonent powinien wysłać pod numer 7350 (koszt SMSa to 3,69zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej w wiadomości SMS lub na antenie TVP podczas programu „The Voice of Poland”, emitowanego na antenie Programu 2 TVP.
2. Wyniki głosowania zostaną przedstawione w treściach zwrotnych wiadomości SMS.
3. Zgłoszenie w Głosowaniu jest równoznaczne z oddaniem głosu na jednego z uczestników biorących udział w Programie.
4. Zgłoszenia w Głosowaniu będą przyjmowane tylko w trakcie trwania programu „The Voice of Poland” emitowanego na antenie Programu 2 TVP.

III. Komisja Konkursu

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Serwisu SMS, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Serwisu SMS oraz wyłonienia Laureatów Serwisu SMS, Organizator powoła komisję nadzorującą przebieg Serwisu SMS (dalej „Komisja Konkursu”). W skład Komisji Konkursu wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursu.

IV. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu abonent powinien wysłać pod numer 7350 (3,69 zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej w wiadomości SMS lub na antenie TVP emisji audycji „Voice of Poland - Bitwa” lub „The Voice of Poland – Nokaut” emitowanej na antenie TVP2 w okresie od 8 października do 29 października 2016 roku.
2. Głosy w Serwisie SMS przyjmowane będą przez Organizatora wyłącznie w trakcie emisji programu „The Voice of Poland - Bitwa” i The Voice of Poland – Nokaut” emitowanych okresie od 8.10.2016 do 29.10.2016 roku od momentu wskazanego każdorazowo w każdym odcinku przez prowadzącego Audycję lub informacji graficznej wyemitowanej w trakcie każdej Audycji do momentu wskazanego przez prowadzących Audycję, jednak nie później niż do momentu zakończenia się Audycji.
3. Jeden uczestnik może pozostawić nieograniczoną liczbę głosów. Każdy z głosów, o ile został pozostawiony w regulaminowym czasie, będzie uwzględniony w ostatecznych wynikach Głosowania.
4. Każdy uczestnik, który wyśle przynajmniej 1 SMS w danej edycji Głosowania, weźmie udział w Finale Serwisu, w którym do wygrania jest nagroda gotówkowa zgodnie z pkt. V Regulaminu.
5. Finały Serwisu SMS odbędą się w dniach 10, 17, 24 i 31 października oraz 28 listopada 2016 roku i będzie polegał na wykonaniu Zadania Konkursowego (w odpowiedzi na otrzymaną SMS-em informację o zakwalifikowaniu się do Finału Serwisu SMS). Spośród Uczestników Głosowania, którzy dokonali Zgłoszenia w Głosowaniu
6. Odpowiedź konkursowa, tj. rozwiązanie zadania konkursowego, powinna być udzielona kreatywnie, w oryginalny i niepowtarzalny sposób, ponieważ jej oryginalność i wyjątkowość będzie oceniana przez Komisję Konkursu. Odpowiedź na zadanie konkursowe powinna zawierać max 160 znaków.
7. Nagroda przyznana zostanie temu Uczestnikowi, którego odpowiedź na Zadanie Konkursowe otrzymała najwyższe noty od Komisji Konkursu pod względem:
 - zgodności merytorycznej
 - oryginalności
 - kreatywności
 - poprawności językowej.
8. Uczestnik otrzyma od Organizatora Pytanie Finałowe poprzez zwrotną wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu GSM, z którego Uczestnik wziął udział w Głosowaniu. Wiadomość zawierać będzie również instrukcję odpowiedzi na Pytanie Finałowe. Uczestnik udziela odpowiedzi przesyłając Wiadomość SMS na odpłatny numer telefonu wskazany w treści wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora, a odpowiedź musi być udzielona do godziny 23:59:59 w dniach 10, 17, 24 i 31 października oraz 28 listopada 2016 roku.

9. Odpowiedź Uczestnika na zadane przez Organizatora Pytanie Finałowe musi zostać poprzedzona treścią podaną przez Organizatora w wiadomości SMS zawierającej Pytanie Finałowe. Ponadto, treść SMS musi być napisana w języku polskim. W treści SMS-a Użytkownik musi użyć alfabetu łacińskiego, z wyłączeniem znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, które należy zastąpić odpowiednio znakami: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Stosowanie znaków innych w alfabecie łacińskim, jak również znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków, może spowodować wydłużenie treści SMS-a (jeden znak diakrytyczny, np. polska litera, kodyfikowana jest jako kilka znaków w kodzie SMS-owym, co powoduje znaczne skrócenie maksymalnej długości jednego SMSa).
10. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest odpowiedź na Pytanie Finałowe w dniach 10, 17, 24 i 31 października oraz 28 listopada 2016 roku. Uczestnik może pretendować do nagrody wyłącznie wtedy, jeśli wcześniej dokonał prawidłowego zgłoszenia w Głosowaniu, o czym mowa w pkt. III Regulaminu.
11. W przypadku uzasadnionego braku możliwości wysłania SMSa lub niedostarczenia SMSa z odpowiedzią na zadanie konkursowe, tzn. w sytuacji awarii lub niedziałania numeru SMS spowodowanego innymi problemami, Uczestnik Konkursu ma prawo nieodpłatnie dostarczyć zgodną z niniejszym regulaminem odpowiedź na zadanie konkursowe w czasie trwania edycji Konkursu, mailem na adres konkurs@rms.net.pl lub listem na adres RMS Sp. z o.o., ul. Cisowa 9, 20-703 Lublin z dopiskiem „Konkurs: Głosowanie” lub przynieść rozwiązanie zadanie na kartce do siedziby RMS, adres j.w. Dodatkowo informujemy, że każde dostarczenie SMSa na platformę RMS skutkuje każdorazowym wysłaniem potwierdzenia do Uczestnika Konkursu.
12. Laureata Konkursu wybierze Komisja Konkurs. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń.
13. Komisja Konkursu okresach procedury, o której mowa w pkt. 16 poniżej nagrodzi każdorazowo jednego Uczestnika, który udzielił najlepszej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe w oparciu o wskazane powyżej kryteria.
14. Komisja Konkursu wybierze na potrzeby procesu przyznania każdej z nagród w każdym Finale Serwisu 1 najlepszą odpowiedź na Zadanie Konkursowe Uczestników w oparciu o wskazane wyżej kryteria i przyzna nagrody.
15. Finały Serwisu będą przeprowadzone na numerze Premium 7350 (koszt 1 SMSa wysłanego na numer Premium 3,69 zł z VAT).
16. Identyfikacja Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, imię, nazwisko i adres zamieszkania, na który ma zostać przekazana Nagroda.
17. Procedura oceny odpowiedzi na Pytanie Finałowe przez Komisję Konkursu odbędą się w okresie:
 - a. Od 11.10.2016 r. do 16.10.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagród nastąpi do dnia 17.10.2016 roku.
 - b. Od 18.10.2016 r. do 23.10.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagród nastąpi do dnia 24.09.2016 roku.
 - c. Od 25.10.2016 r. do 30.10.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagród nastąpi do dnia 31.10.2016 roku.
 - d. Od 2.11.2016 r. do 06.11.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagród nastąpi do dnia 07.11.2016 roku.
 - e. Od 29.11.2016 r. do 04.12.2016 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagród nastąpi do dnia 05.12.2016 roku.

18. O przyznaniu Nagród oraz o sposobie jej odbioru, Laureat Konkursu w terminie do 7 dni od zakończenia procedury wyłonienia Laureata Nagrody, odpowiednio w okresach, o których mowa pkt. 16 powyżej zostanie powiadomiony przez Organizatora telefonicznie, pod numer telefonu, za pośrednictwem którego dany Uczestnik dokonywał Zgłoszenia. Organizator zastrzega, że rozmowa będzie nagrywana. W przypadku, gdy do tego dnia nie zostanie wyłoniony Laureat Konkursu do którejkolwiek Nagrody, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
19. Organizator podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody w co najmniej 10 minutowych odstępach czasu. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebrane połączenie, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem sieci GSM, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z danym Laureatem lub w przypadku odmowy przez Laureata przekazania danych niezbędnych do wydania nagrody, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
20. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania oraz dane niezbędne do dokonania przelewu pieniędzy z tytułu wygranej nagrody gotówkowej, a także złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią.
21. Przed wydaniem Laureatowi nagrody gotówkowej, z której wygraniem związany jest obowiązek podatkowy, Organizator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, pobierze od Laureata zryczałtowany podatek dochodowy od nagród, w wysokości 10% jej wartości, o ile przepisy prawa tak nakazują. Pobranie należnego podatku od nagrody pieniężnej następuje za zgodą Laureata przez potrącenie jego wysokości z kwoty stanowiącej nagrodę gotówkową. Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku odpowiedzialny jest Organizator.
22. Decyzja Komisji Konkursu w zakresie wyboru zwycięskich odpowiedzi na Zadanie Konkursowe ma charakter uznaniowy.

V. Nagrody

1. Nagrodami w Serwisie SMS jest 4 nagród rzeczowych w postaci bonu wakacyjnego o wartości 6.500 zł (słownie: sześć i pół tysiąca złotych) każdy oraz 4 dodatkowych nagród gotówkowych w wysokości 722,25 złotych (słownie: siedemset dwadzieścia dwa złote i dwadzieścia pięć grosze) na pokrycie 10% podatku od nagrody rzeczowej oraz gotówkowa nagroda główna o wartości 25.000 zł.
2. Łączna pula nagród wynosi 53.889 złotych (słownie: pięćdziesiąt trzy tysiące osiemdziesiąt osiem tysięcy złotych).
3. W żadnej z edycji Serwisu SMS nie ma możliwości zamiany nagrody na inną nagrodę ani na jej równowartość w gotówce.

VI. Wydanie Nagrody

Nagrody gotówkowe zostaną wydane w terminie do dnia 30 grudnia 2016 roku, na adres zamieszkania wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w pkt. IV Regulaminu.

VII. Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2015.2135, z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest: Telewizja Polska S.A., z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), przy ul. Woronicza 17, która powierza przetwarzanie danych osobowych Organizatorowi – RMS Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie, na podstawie art. 31 pkt 1 powołanej Ustawy o ochronie danych osobowych.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Głosowania dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie www.voice.tvp.pl
2. Reklamacje dotyczące Serwisu mogą być kierowane na adres: TVP SA., Warszawa 00-999, ul. Woronicza 17 z dopiskiem „KTO JEST TWOIM ZWYCIĘZCĄ?” lub mogą być kierowane do Organizatora na adres: RMS Sp. z o.o., ul. Cisowa 9, 20-703 Lublin, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Kto jest Twoim zwycięzcą”.
3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
4. Reklamacje złożone przez Uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani uczestnicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Głosowania i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Głosowania. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Głosowania, jego przerwania lub zawieszenia Głosowania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Głosowania na antenie TVP.
8. Organizator Głosowania zastrzega sobie prawo do wysłania do Uczestnika Głosowania zaproszenia - poprzez wiadomość SMS - do udziału w innych serwisach organizowanych przez TVP lub na zlecenie TVP, tj. plebiscytów, konkursów lub loterii SMS, których zasady opisane będą w osobnych regulaminach, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
9. Organizator powierza techniczną obsługę Głosowania Integratorowi SMS, spółce RMS Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.
10. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
11. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Serwisu.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, których skutkiem będzie dostarczenie głosów widzów do Organizatora poza regulaminowym czasem a przez to brak możliwości ich uwzględnienia w Głosowaniu.

Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia

13. Reklamacje należy przysyłać w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zakończenia serwisu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania.
14. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
15. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.