

Regulamin serwisu SMS „Pozdrowienia w Liście przebojów Jedyнки”

§ 1 Postanowienia wstępne.

1. Organizatorem serwisu „**Pozdrowienia w Liście przebojów Jedyнки**” zwanym dalej serwisem, jest Telewizja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę serwisu.
3. Serwis trwa od 3 lipca 2017 roku i będzie promowany na antenie TVP.

§ 2 Zasady uczestnictwa w serwisie.

1. Aby wziąć udział w serwisie uczestnik musi oddać głos w Liście przebojów Jedyнки. W odpowiedzi otrzyma zachętę do wysłania pozdrowień SMS pod nr 7150, w treści wpisując prefiks LATO a następnie treść pozdrowień.
2. Treść SMS z pozdrowieniami nie może przekraczać 160 znaków (bez polskich znaków). Przesłanie dłuższej wiadomości i/lub z polskimi znakami, może spowodować brak możliwości prawidłowego wyświetlenia przez Organizatora pozdrowień, które zostaną ucięte.
3. Uczestnik otrzyma informację w postaci SMS zwrotnego potwierdzającego przyjęcie pozdrowień przez system.
4. Koszt wysłania SMS pod numer 7150 wynosi 1,23 zł z VAT.
5. Pozdrowienia, w miarę możliwości technicznych i czasowych, będą zaprezentowane w formie graficznej na antenie TVP1 w trakcie sobotniej audycji Lista przebojów Jedyнки.
6. Pozdrowienia zostaną poddane moderacji. Nie będą emitowane SMS-y, które zawierają treści wulgarne, obraźliwe, oraz te, które zawierają treści o charakterze reklamowym.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące serwisu należy przysyłać na adres: Biuro Reklamy TVP S.A., 00-999 Warszawa, ul. Woronicza 17, Zespół ds. komercjalizacji audycji.
2. Reklamacje zgłasza się wyłącznie w formie pisemnej wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń takiego uczestnika w związku z jego udziałem w serwisie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia serwisu, albo w terminie 14 dni od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeżeli została ona zgłoszona w terminie. Reklamacje związane z serwisem rozstrzyga Organizator.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Telewizja nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą uczestnicy w celu wzięcia udziału w Serwisie.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w serwisie oznacza wyrażenie zgody na warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin serwisu dostępny jest w siedzibie Biura Reklamy TVP S.A. w Warszawie przy

ul. Woronicza 17, w Zespole ds. komercjalizacji audycji oraz na stronie internetowej sms.tvp.pl.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu serwisu, jego przerwania lub zawieszenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania serwisu na antenie TVP.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których uczestnicy przesyłają SMS.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zagubione przez system SMS, treści przesyłane SMS-em, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych.
6. Za obsługę systemu SMS dla Organizatora odpowiada Integrator ruchu SMS, firma Glide Investment sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.
7. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach serwisu.
8. Zgłoszenia które dotrą do Organizatora przed lub po wskazanym w § 1 terminie, nie będą uwzględnione w Serwisie.