**Zasady zwiedzania Oddziału Terenowego TVP S.A. w Katowicach**

1. W wycieczkach po Oddziale Terenowym TVP S.A. w Katowicach uczestniczyć mogą uczniowie szkół podstawowych, gimnazjów, szkół średnich, studenci oraz zorganizowane grupy osób dorosłych (grupa nie może być większa niż 20 osób, łącznie z opiekunami).
2. W przypadku osób nieletnich, w każdej grupie na jednego opiekuna może przypadać nie więcej niż 10 osób podopiecznych.
3. Uczestnikami wycieczki mogą być wyłącznie osoby w wieku co najmniej 10 lat - IV klasa szkoły podstawowej.
4. Program wycieczki jest indywidualnie dostosowywany do grupy i obejmuje (w miarę możliwości) wizytę w studiach telewizyjnych, pomieszczeniach reżyserskich oraz innych pomieszczeniach związanych z produkcją programów telewizyjnych.
5. Planowany czas wycieczki: ok. 60 min.
6. Opłata za zwiedzanie Oddziału Terenowego TVP S.A. w Katowicach wynosi 184,50 PLN brutto od grupy. Płatności należy dokonywać przelewem na konto TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach: **Bank Handlowy w Warszawie S.A. 06 1030 1508 0000 0008 1726 2015**, najpóźniej w dniu wycieczki. Konieczne jest przedstawienie dowodu wpłaty.
7. Opiekunowie są odpowiedzialni za zachowanie podopiecznych. Brak dyscypliny wśród zwiedzających spowoduje wycofanie wycieczki, bez zwrotu kosztów.
8. Ustalenia terminów i rezerwacje wycieczek przyjmowane są telefonicznie w godz.10.00 do 16.00 oraz za pomocą poczty elektronicznej pod adresem beata.sikora@tvp.pl.
9. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu należy o tym niezwłocznie powiadomić TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach, najpóźniej na … dni przed planowanym terminem wycieczki.
10. Grupy wycieczkowe spotykają się z osobą odpowiedzialną z ramienia TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach w holu głównym siedziby Oddziału.
11. Przewodnik jest zobowiązany do oczekiwania na grupę do 15 minut.
12. W przypadku większego spóźnienia lub nieprzestrzegania regulaminu Oddział Terenowy TVP S.A. w Katowicach zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia wycieczki lub skrócenia czasu wycieczki, bez zwrotu kosztów.
13. TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach nie zapewnia uczestnictwa zwiedzających podczas nagrań programów oraz spotkań z dziennikarzami lub aktorami.
14. Uczestnicy wycieczek proszeni są o pozostawianie swoich bagaży w autokarze.
15. TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skradziony, zniszczony lub zagubiony bagaż uczestnika wycieczki. TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach zastrzega sobie prawo odwołania wycieczki lub dokonania zmian w ofercie z przyczyn od siebie niezależnych. W tych przypadkach Uczestnikowi nie przysługuje żadne odszkodowanie. Wpłacona przez Uczestnika kwota zostanie zwrócona bez odsetek.
16. W związku z ogromnym zainteresowaniem wycieczkami do TVP S.A. Oddział Terenowy w Katowicach oraz specyfiką pracy Telewizji Polskiej, rezerwacji terminu należy dokonywać z co najwyżej miesięcznym wyprzedzeniem, jednak nie później niż cztery dni przed planowanym terminem zwiedzania.
17. Wycieczki organizowane są w dni powszednie od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem czwartków.
18. Ze względu na charakter pracy w Telewizji Polskiej w ciągu jednego dnia mogą zostać oprowadzone dwie grupy zwiedzających.
19. Rozpoczęcie zwiedzania odbywa się w godzinach od 10:00 do 14:00.
20. Najdalej w ostatnim dniu roboczym przed wyznaczonym terminem zwiedzania należy dostarczyć podpisane zlecenie z potwierdzeniem płatności. Niedostarczenie tych dokumentów jest równoznaczne z odwołaniem zarezerwowanego terminu.