

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w Ośrodku Wypoczynkowym TVP S.A. prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie niniejszego regulaminu.

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Ośrodku Wypoczynkowym.

§1 DOBA HOTELOWA

1. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 14:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość ośrodka powinien zgłosić w recepcji do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju.
4. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Ośrodku w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt.
5. Ośrodek uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości, przy czym zastrzega, że konieczna może być zmiana wynajmowanego pokoju.

§2 REZERWACJA I MELDUNEK

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
2. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
3. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli w terminie 7 dni od daty złożenia rezerwacji dokonana zostanie przedpłata w wysokości 20% wartości pobytu. Brak wpłaty zaliczki może skutkować anulowaniem rezerwacji.
4. Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin ośrodka wyrządzając szkodę w mieniu Ośrodka lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w ośrodku; albo też w inny sposób zakłócił pobyt Gości lub funkcjonowanie Ośrodka Wypoczynkowego TVP S.A.

§3 USŁUGI

1. Ośrodek Wypoczynkowy ma obowiązek zapewnić Gościom:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w ośrodku,
 - * sprzątanie w pokoju i wykonywanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w Jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi takie życzenie lub wymagają tego uzasadnione okoliczności.
2. Dodatkowo na życzenie Gościa Ośrodek świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * udzielenie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - * przechowywanie bagażu w terminie zameldowania Gościa w Ośrodku, Ośrodek może odmówić przyjęcia rzeczy nie mających cech bagażu osobistego.
3. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi niezwłoczną reakcję. Brak zgłoszenia zastrzeżeń najpóźniej w dacie opuszczenia pokoju powoduje brak możliwości powoływania się na nie w przyszłości.

§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Gość Ośrodka ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
2. Dzieci poniżej 12 roku powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.

3. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.
4. W Ośrodku Wypoczynkowym obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 7:00 dnia następnego, z wyjątkiem wcześniej ogłoszonych imprez organizowanych przez Ośrodek Wypoczynkowy.
5. Osoby niezameldowane w Ośrodku mogą przebywać w pokoju od godziny 7:00 do godziny 22:00.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
7. W Ośrodku, zarówno w pokojach jak i w częściach wspólnych obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych.
8. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Ośrodka Wypoczynkowego nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych osób. Ośrodek Wypoczynkowy może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ O.W.

1. Gość powinien zawiadomić recepcję ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Odpowiedzialność Ośrodka Wypoczynkowego z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, bądź przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, o ile przedmioty te nie zostały zdeponowane w recepcji Ośrodka.
3. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
4. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa ani przedmiotów w nim pozostawionych.
5. Ośrodek Wypoczynkowy nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności spowodowane przyczynami od niego niezależnymi np. przerwy w dostawie energii, brak sygnału TV, Wi-Fi, itp.
6. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, ośrodek przechowa te przedmioty przez 3 miesiące (nie dotyczy art. spożywczych).

§6 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Gość Ośrodka zobowiązany jest do uiszczenia opłaty klimatycznej według stawki zgodnej z Uchwałą Rady Gminy Wiejskiej w Łławie.
2. Zezwolenie na pobyt zwierząt w Ośrodku Wypoczynkowym możliwe jest po zgłoszeniu tego w recepcji Ośrodka Wypoczynkowego oraz po uiszczeniu opłaty za pobyt zwierząt według obowiązującego cennika.
3. Właściciele zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki szczepień, sprzątanía nieczystości oraz wyprowadzania zwierząt na smyczy, aby nie stanowiły zagrożenia dla innych Gości i personelu.
4. Właściciele zwierząt ponoszą za nie pełną odpowiedzialność odszkodowawczą oraz materialną.
5. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabrania się rozpalania ognisk, grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów, petard, itp.
6. Zakazuje się prowadzenia na terenie Ośrodka akwizycji i sprzedaży obnośnej.