

Regulamin usługi zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki zamawiania przez Oferentów drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS.

2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- a) **„Usługa”** – usługa zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS.
- b) **„Oferent”** – podmiot, na który zarejestrowany jest numer telefonu komórkowego w sieci GSM Operatora. W przypadku osoby fizycznej Oferentem może być tylko osoba pełnoletnia.
- c) **„Ogłoszenie”** - treść wiadomości pochodząca od Oferenta, przeznaczona do ekspozycji na stronach Telegazet TVP.
- d) **„Wiadomość SMS”** – krótka informacja tekstowa służąca do przekazania treści Ogłoszenia, wysłana przez Oferenta za pośrednictwem sieci komórkowej pod Numer SMS. Wiadomość SMS służąca do przekazania treści jednego Ogłoszenia powinna spełniać następujące parametry:
 - a. długość: najwyżej 160 znaków (łącznie z Kodem i odstępami pomiędzy wyrazami) z wyjątkiem znaków polskich: ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż;
 - b. format (treść Wiadomości SMS): kilkuznakowy Kod, spacja, tekst Ogłoszenia;
- e) **„Numer SMS”** - numer przeznaczony do korzystania z Usługi;
- f) **„Kod”** - jeden z kodów podawanych przez Organizatora Serwisu w Telegazetach TVP, umożliwiający zidentyfikowanie Ogłoszenia zgodnie z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń.
- g) **„Operator”** - operator sieci GSM (the Global System for Mobile Communication) świadczący usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to jest: Polkomtel S.A., Polska Telefonia Komórkowa - Centertel Spółka z o.o., Polska Telefonia Cyfrowa Spółka z o.o. i P4 Spółka z o.o.
- h) **„Regulamin”** – niniejszy Regulamin usługi zamawiania drobnych ogłoszeń w Telegazetach TVP za pośrednictwem Wiadomości SMS.
- i) **„Zasady zamieszczania Ogłoszeń”** – określają szczegółowe warunki zamieszczania Ogłoszeń, w tym: miejsce ekspozycji/Telegazeta TVP1, Telegazeta TVP2, Telegazeta TVP Polonia, Telegazeta TVP Sport, Telegazeta TVP Kultura, Telegazeta Regionalna TVP/, długość ekspozycji, Kod, wysokość opłaty, Numer SMS.
- j) **„Serwis”** – wykonywanie usługi na zlecenie Oferenta przez Usługodawcę.
- k) **„Usługodawca”** - Telewizja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 00-999) ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 266 596 500,00 zł.
- l) **„Telegazeta TVP”** – strony teletekstu oraz strony internetowe, których strona główna znajduje się pod adresem: <http://www.telegazeta.tvp.pl>.

3. Oferent poprzez skorzystanie z Usługi wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu i Zasad zamieszczania Ogłoszeń.

4. Ogłoszenia przesłane w formie Wiadomości SMS zgodnie z warunkami Regulaminu i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń będą eksponowane w odpowiednich działach Telegazet TVP.

5. Usługa jest dostępna zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

6. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń.

2. Przedmiotem Ogłoszeń mogą być towary i usługi, których reklama nie jest zabroniona oraz którymi obrót w Polsce jest dozwolony, a fakt ten zostanie udokumentowany stosownym zezwoleniem lub atestem.

3. W przypadku przesłania przez Oferenta Wiadomości SMS z treścią Ogłoszenia, Oferent otrzymuje zwrótną Wiadomość SMS potwierdzającą przyjęcie Ogłoszenia do ekspozycji. Eksponowane będą jedynie ogłoszenia spełniające wszystkie postanowienia Regulaminu i Zasad zamieszczania Ogłoszeń wymaganych w danym dziale. W ramach Usługi Oferent otrzyma również zwrótną Wiadomość SMS zawierającą informacje o Ofercie Usługodawcy.

4. Wykaz tytułów oraz rubryk, do których przyjmowane będą Ogłoszenia na podstawie Wiadomości SMS podane są w Telegazecie TVP1 i Telegazecie TVP2 na stronie 450, a w Telegazetach Regionalnych TVP na stronie 600. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w zakresie danych wymienionych w zdaniu poprzednim. W takim jednak przypadku Oferent, który przed dokonaniem tej zmiany złożył zlecenie publikacji Ogłoszenia zachowuje wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki w niezmiennym zakresie, w szczególności złożone zlecenie ekspozycji Ogłoszenia zostanie wykonane zgodnie z jego treścią.

5. Usługodawca nie będzie eksponował Ogłoszeń prawem zabronionych oraz niezgodnych z linią programową nadawcy publicznego określoną jego ustawowymi zadaniami. W szczególności nie będą eksponowane Ogłoszenia:

- a) agencji towarzyskich i matrymonialnych,
- b) pism, wydawnictw oraz filmów erotycznych, „sex shopów”, usług telefonicznych typu „party line” i innych tego typu usług. Organizator Serwisu zastrzega sobie prawo do nie eksponowania Ogłoszenia jeśli zachodzi podejrzenie, że Ogłoszenie jest ukrytą formą oferty usług erotycznych, reklamą agencji towarzyskiej bądź matrymonialnej,
- c) których treść narusza interesy konkurencyjne Usługodawcy.

6. Usługodawca nie będzie eksponował Ogłoszeń dotyczących produktów lub usług przeznaczonych dla małoletnich, które:

- a) wykorzystują łatwowierność lub brak doświadczenia małoletnich, w szczególności poprzez informowanie o cechach produktów lub usług nie istniejących w rzeczywistości,
- b) zawierają treści wskazujące, że zakupienie prezentowanego w Ogłoszeniu produktu daje poczucie wyższości wobec rówieśników, którzy takiego produktu nie kupili,
- c) zachęcają małoletnich do wykonywania czynności niebezpiecznych,
- d) promują loterie promocyjne i konkursy, przeznaczone dla małoletnich, w których obietnica wygrania nagrody uzależniona jest od zakupu całej serii produktów lub obwarowana jest warunkami niemożliwymi do spełnienia przez małoletnich.

7. Usługodawca nie będzie eksponował Ogłoszeń zawierających treści powszechnie uważane za obraźliwe, naruszające dobra osobiste osób trzecich oraz treści, które Usługodawca uzna za gorszące bądź niewłaściwe do odbioru w szczególności przez dzieci.
8. Usługodawca nie będzie eksponował Ogłoszeń dotyczących kupna, sprzedaży, zamiany, leasingu pojazdów/maszyn, to jest ogłoszeń eksponowanych w Telegazecie w dziale Auto-Giełdy, usług turystycznych, nieruchomości. Nie dotyczy to Ogłoszeń, o których mowa w „Zasadach zamieszczania ogłoszeń” pkt. 3., 4., 5.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji treści Ogłoszenia w zakresie jego zgodności z zasadami pisowni języka polskiego (ortografii i gramatyki) oraz z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń.
10. W przypadku wysłania przez Oferenta Wiadomości SMS zawierającej błędy uniemożliwiające ekspozycję Ogłoszenia przez Usługodawcę lub niezgodnej z Regulaminem bądź Zasadami zamieszczania Ogłoszeń, ekspozycja Ogłoszenia nie nastąpi, a Usługodawca nie zwróci kosztów związanych z wysłaniem tej Wiadomości SMS.
11. Ogłoszenia zawierające treści niezgodne z przepisami prawa, zasadami moralnymi i dobrymi obyczajami, Regulaminem, Zasadami zamieszczania Ogłoszeń lub z linią programową nadawcy publicznego określoną jego ustawowymi zadaniami nie będą eksponowane, a Usługodawca nie zwróci kosztów związanych z wysłaniem tej Wiadomości SMS.
12. Pozytywnie zweryfikowane przez Usługodawcę Ogłoszenie jest eksponowane w Telegazecie w najbliższym możliwym terminie, nie później niż siódmego dnia roboczego od dnia otrzymania przez Usługodawcę Wiadomości SMS zawierającej to Ogłoszenie. Długość emisji Ogłoszenia określona jest w Zasadach zamieszczania Ogłoszeń wymaganych w danym dziale.
13. W przypadku niepodania przez Oferenta w treści Ogłoszenia numeru telefonu kontaktowego, zostanie opublikowany numer telefonu komórkowego, z którego wysłana została Wiadomość SMS z treścią Ogłoszenia.
14. Numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS musi być identyczny z numerem telefonu podanym w Ogłoszeniu, w przeciwnym wypadku do Ogłoszenia zostanie dodany numer z jakiego zostało wysłane Ogłoszenie.
15. W przypadku Ogłoszeń matrymonialno-towarzyskich publikowany jest wyłącznie numer telefonu, z którego zostało wysłane Ogłoszenie.
16. Zapisy ust. 13 i ust. 14 nie dotyczą Ogłoszeń przesyłanych do działu „Życzenia”, „Pozdrowienia”, gdzie numery telefonów nie są publikowane.
17. W razie zmiany Regulaminu bądź Zasad zamieszczania Ogłoszeń Oferent, który przed dokonaniem zmiany złożył zlecenie ekspozycji Ogłoszenia zachowuje wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki w niezmienionym zakresie, w szczególności złożone zlecenie ekspozycji Ogłoszenia zostanie wykonane zgodnie z jego treścią.
18. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść Ogłoszenia eksponowanego na stronach Telegazety zgodnie ze zleceniem ekspozycji tego Ogłoszenia;
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do używania telefonu komórkowego, z którego została wysłana Wiadomość SMS;
 - c) problemy w świadczeniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec (np. nieprzekazanie Usługodawcy Wiadomości SMS

z treścią Ogłoszenia przez Operatora), w szczególności jeżeli nastąpiły wskutek zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;

- d) korzystanie z Usługi przez Oferentów niezgodnie z postanowieniami Regulaminu i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń lub bez zapoznania się z Regulaminem i Zasadami zamieszczania Ogłoszeń, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Oferenta charakteru Usługi.

19. Usługodawca zapewni ciągłość ekspozycji Ogłoszeń w trakcie nadawania sygnału teletekstu, zaś w przypadku powstania błędów lub opóźnień w ekspozycji, Usługodawca podejmie niezwłocznie starania, aby skorygować zaistniałe błędy i usunąć przerwy w ekspozycji Ogłoszeń.

§ 3. Reklamacje

1. W sprawie reklamacji należy kontaktować się z Usługodawcą w dniach od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy) od godziny 08:00 do godziny 16:00 pod numerem telefonu (22) 547 67 05 lub e-mailem na adres: telegazeta@tvp.pl.

2. Reklamację należy zgłosić nie później niż w ciągu 2 tygodni od daty wysłania Wiadomości SMS.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 7 dni roboczych od daty jej zgłoszenia, niezwłocznie powiadamiając o swojej decyzji Oferenta.

4. W przypadku uwzględnienia reklamacji Usługodawca zamieści na swój koszt Ogłoszenie w poprawionej wersji w najbliższym możliwym terminie po dacie uwzględnienia reklamacji.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W razie zmiany przepisów prawnych lub realizowanej strategii rozwoju Telegazety, Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili. W takim przypadku Oferent, który złożył przed dokonaniem zmiany zlecenie ekspozycji Ogłoszenia zachowuje wszystkie dotychczasowe prawa i obowiązki w niezmienionym zakresie, w szczególności złożone zlecenie ekspozycji Ogłoszenia zostanie wykonane zgodnie z jego treścią.

2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.

3. Regulamin jest dostępny w Telegazecie na stronie 455 oraz w siedzibie Usługodawcy.

4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 13 listopada 2014 r.