

REGULAMIN
zwiedzania obiektów Telewizji Polskiej S.A.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizacją zwiedzania Telewizji Polskiej S.A. zajmuje się Ośrodek Administracji.
2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:
 - a) Regulamin – postanowienia niniejszego regulaminu,
 - b) Telewizja – Telewizja Polska Spółka Akcyjna,
 - c) Organizator zwiedzania – Ośrodek Administracji,
 - d) Zamawiający – organizator zwiedzania (podmiot dokonujący rezerwacji zwiedzania Telewizji),
 - e) Zwiedzający – uczestnik zorganizowanej grupy zwiedzającej,
 - f) Opiekun – jeden ze zwiedzających sprawujący nadzór nad grupą zwiedzających, w przypadku zwiedzania przez grupę VIP uczestnicy zwiedzania wybierają jedną osobę ze swojego grona do sprawowania funkcji Opiekuna,
 - g) Przewodnik – osoba upoważniona do oprowadzania grup zwiedzających po obiektach Telewizji.
3. W zwiedzaniu Telewizji mogą uczestniczyć:
 - a) zorganizowane duże grupy uczniów szkół podstawowych, szkół średnich, studentów oraz osób dorosłych liczące 15-50 osób. W przypadku grup większych niż 50 osób należy dokonać podziału grupy w momencie rezerwacji terminu. Zastrzega się, że Telewizja obsłuży wyłącznie grupę wycieczkową nie większą niż 50 osób. W przeciwnym wypadku ponadprogramowa ilość uczestników będzie wycofana ze zwiedzania Telewizji bez zwrotu kosztów (płatności §4 pkt 1),
 - b) zorganizowane małe grupy uczniów szkół podstawowych, szkół średnich, studentów oraz osób dorosłych liczące 5-14 osób (płatności §4 pkt 2),
 - c) zorganizowane grupy VIP liczące 1-4 osób (płatności §4 pkt 3).
4. W przypadku, gdy uczestnikami grup zwiedzających są osoby niepełnosprawne, Zamawiający ma obowiązek zgłosić ten fakt w momencie dokonywania rezerwacji zwiedzania Telewizji.
5. W przypadku, gdy uczestnikami grup zwiedzających są osoby niepełnosprawne, Zamawiający ma obowiązek zgłosić ten fakt w momencie dokonywania rezerwacji zwiedzania Telewizji.
6. Wszyscy Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów ppoż. i bhp.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 7.10.2019 r. do odwołania lub zastąpienia nowym Regulaminem.

§ 2

Rezerwacja zwiedzania

1. Rezerwacje zwiedzania obiektów Telewizji przyjmowane są wyłącznie telefonicznie, w dni robocze od poniedziałku do piątku, w godz. od 9.00 do 14.00, pod nr tel. (22) 547 36 12.
2. Maksymalna ilość rezerwacji dokonanych jednorazowo to 3 terminy. Po opłaceniu dokonanych rezerwacji zwiedzania istnieje możliwość dokonania kolejnych rezerwacji.
3. Rezerwując termin należy podać dane osoby, lub instytucji dla której dokonywana jest rezerwacja. Podczas dokonywania rezerwacji konieczne jest podanie liczby wszystkich osób chcących wziąć udział w zwiedzaniu łącznie z opiekunami.
4. Rezerwacje zwiedzania Telewizji mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
5. Rezerwacje zwiedzania na okres:
 - a) od stycznia do marca przyjmowane są od 1 grudnia roku poprzedniego,
 - b) od kwietnia do czerwca przyjmowane są od 1 marca roku bieżącego,
 - c) od lipca do września przyjmowane są od 1 czerwca roku bieżącego,
 - d) od października do grudnia przyjmowane są od 1 września roku bieżącego.
6. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu zwiedzania należy o tym powiadomić niezwłocznie Organizatora zwiedzania drogą elektroniczną, nie później niż 21 dni przed planowanym zwiedzaniem.
7. W sytuacji, gdy Zwiedzającymi Telewizję są obcokrajowcy, zapewnienie tłumacza leży w gestii grupy lub jej Opiekuna.

§ 3

Termin zwiedzania

Zwiedzanie odbywa się w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz. od 10.30 do 14.00.

§ 4

Płatności

1. Opłata za zwiedzanie Telewizji przez dużą grupę wynosi 20 zł brutto od osoby. Opiekun (jedna osoba na dziesięcioro dzieci/młodzieży) ma zagwarantowane wejście bezpłatne.

2. Opłata za zwiedzanie Telewizji przez małą grupę wynosi 40 zł brutto od osoby w grupach liczących 5-14 osób.
3. Opłata za zwiedzanie Telewizji przez grupę VIP wynosi 210 zł brutto (1-4 osoby).
4. Faktura zostanie wystawiona wyłącznie po wpływie na konto Telewizji płatności za zwiedzanie.
5. Postój autokaru na parkingu Telewizji (wjazd od ul. Woronicza) w trakcie trwania zwiedzania jest bezpłatny.
6. Wpłaty należy dokonać najpóźniej 21 dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania na konto:

Telewizja Polska S.A. ul. Woronicza 17, 00-999 Warszawa.

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa

nr konta: 84 1030 1508 0000 0008 1726 2066

z dopiskiem „Zwiedzanie Telewizji w dniu.... o godz.”

Brak wpłaty w wyznaczonym terminie powoduje utratę rezerwacji.

7. Po dokonaniu wpłaty prosimy o przesłanie potwierdzenia wpłaty oraz wypełnionego i podpisanego przez Zamawiającego Formularza zamówienia zwiedzania Telewizji Polskiej S.A. (stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu), który musi zawierać dane do wystawienia faktury. Formularz zamówienia zwiedzania Telewizji Polskiej S.A. znajduje się w zakładce „Załączniki” pod adresem www.wycieczki.tvp.pl. Wymienione dokumenty przesłane na adres mailowy (dane teleadresowe zamieszczone są w § 10), stanowią ostateczne potwierdzenie rezerwacji.
8. W przypadku nieprzesłania dokumentów wymienionych w pkt 7, oraz braku kontaktu ze strony Zamawiającego w terminie 14 dni przed planowanym zwiedzaniem, rezerwacja zostanie anulowana.

§ 5

Program zwiedzania

1. Program zwiedzania obejmuje m.in. wizytę w studiach telewizyjnych, pomieszczeniach reżyserskich, muzeum TVP S.A. Telewizja zastrzega sobie, że w przypadku realizacji audycji lub wystąpienia innych zdarzeń losowych w trakcie zwiedzania, może zostać wyłączona z programu możliwość zwiedzania np. studia bądź innego pomieszczenia
2. Planowany czas zwiedzania: około 75 minut.

UWAGA!

Telewizja nie zapewnia uczestnictwa Zwiedzających podczas nagrań audycji oraz spotkań z dziennikarzami lub aktorami.

§ 6

Zasady zwiedzania

1. Grupy zwiedzające spotykają się z osobą odpowiedzialną z ramienia Telewizji (Przewodnik) w holu recepcyjnym bloku F.
2. Przewodnik jest zobowiązany do oczekiwania na grupę do 15 minut. W przypadku spóźnienia zamawiający jest zobowiązany do telefonicznego poinformowania tym fakcie Telewizji (tel.: 22 547 36 12).
3. W przypadku spóźnienia przekraczającego 15 minut Telewizja zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia grupy albo skrócenia czasu zwiedzania bez zwrotu kosztów.
4. Opiekun zobowiązany jest przekazać pracownikowi ochrony listę Zwiedzających (stanowiącą załącznik nr 2 do Regulaminu), a Przewodnikowi potwierdzenie wpłaty za zwiedzanie. Lista powinna zawierać następujące informacje: imię i nazwisko wszystkich Zwiedzających i Opiekunów oraz numer telefonu i PESEL Opiekunów. Lista powinna być podpisana przez Zamawiającego zwiedzanie. Wzór listy znajduje się w zakładce „Załączniki” pod adresem www.wycieczki.tvp.pl. Grupy zwiedzające proszone są o przybycie 10-15 minut przed rozpoczęciem zwiedzania w celu pozostawienia wierzchnich ubrań w szatni, w holu bloku F. Szatnia jest bezpłatna.
5. Zamawiając zwiedzanie należy zapewnić 1 Opiekuna na każdych 10 Zwiedzających w grupach ze szkół podstawowych, szkół średnich. W przypadku, gdy wśród Zwiedzających są osoby niepełnosprawne Zamawiający jest zobowiązany w miarę konieczności do zwiększenia ilości Opiekunów.
6. W trakcie zwiedzania obiektów Telewizji Opiekunowie powinni tak podzielić obowiązki, by jeden z nich znajdował się na czele grupy, kolejni Opiekunowie co 10 Zwiedzających i na końcu Opiekun zamykający grupę. Opiekun zamykający grupę nie może dopuścić, by któryś ze Zwiedzających pozostał za nim.
7. Opiekun odpowiada za stan osobowy zgodny z dostarczoną wcześniej listą, zapoznanie się Zwiedzających z Regulaminem i ogólnymi zasadami bezpieczeństwa, a także za odpowiednie zachowanie Zwiedzających oraz za ewentualne wyrządzone przez nich szkody.

8. Podczas zwiedzania Telewizji należy przestrzegać zasad kultury osobistej, trzymać się w zwartej i zdyscyplinowanej grupie oraz nie zakłócać porządku panującego na terenie Telewizji.

Niezastosowanie się do powyższych zasad podczas zwiedzania skutkowało będzie wycofaniem grupy z dalszego zwiedzania Telewizji.

§ 7

Dane osobowe

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie RODO) Dane osobowe Zwiedzających przetwarzane będą wyłącznie w celu organizacji zwiedzania i realizacji procedury wejścia i pobytu na terenie Telewizji.
2. Zgodnie z treścią art. 13 i 14 Rozporządzenia RODO, Telewizja informuje, iż Administratorem wszystkich danych osobowych przekazywanych w związku z organizacją, przyjmowaniem rezerwacji, wystawianiem faktur za zwiedzanie i przebiegiem zwiedzania jest Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa.
3. Dane osobowe Zwiedzających przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO, czyli prawnie uzasadnione interesy administratora danych, takim interesem jest w szczególności konieczność zapewnienia ochrony i zabezpieczenia obiektów Telewizji. Dane osobowe Zamawiającego lub osób reprezentujących Zamawiającego (jeżeli zamawiający jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, dalej łącznie jako: Zamawiający) przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO, w szczególności dla celów wynikających z przepisów o rachunkowości.
4. Źródłem pochodzenia danych jest Zamawiający. Telewizja będzie przetwarzała dane osobowe Zwiedzających w postaci imienia i nazwiska, a odnośnie Opiekuna także numer PESEL (w przypadku obcokrajowców rodzaj i nr dokumentu tożsamości) i numer telefonu kontaktowego, a Zamawiającego w postaci: imienia i nazwiska, stanowiska służbowego, danych kontaktowych, podpisu.
5. Dane osobowe Zwiedzających przetwarzane będą przez okres 3 miesięcy od daty zwiedzania, dane osobowe Zamawiającego przetwarzane będą przez okres wynikający z przepisów szczególnych, w tym z przepisów o rachunkowości.

6. Zwiedzający i Zamawiający posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu (dotyczy tylko Zwiedzającego). Powyższe uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt 8.
7. Zwiedzającym i Zamawiającemu przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
8. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się mailowo, pod adresem rodo@tvp.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
9. Podanie imion i nazwisk Zwiedzających jest warunkiem wejścia na obiekty TVP, konsekwencją nie podania danych osobowych będzie brak możliwości wstępu na teren Telewizji. Podanie danych osobowych Zamawiającego jest warunkiem zawarcia umowy polegającej na organizacji zwiedzania, konsekwencją nie podania danych osobowych będzie brak możliwości zorganizowania zwiedzania.
10. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
11. Telewizja nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Telewizji, w tym między innymi podmiotom realizującym usługi ochrony i zabezpieczenia obiektów Telewizji.

§ 8

Zasady bezpieczeństwa

1. Zwiedzanie Telewizji odbywa się wyłącznie pod opieką Przewodnika. Odłączenie się od grupy i samodzielne poruszanie się po obiektach Telewizji jest niedozwolone.
2. Wszyscy Zwiedzający zobowiązani są do bezwzględnego stosowania się do zaleceń pracowników służby ochrony oraz Przewodnika. Zabrania się samowolnego oddalania od grupy.

3. Zwiedzający zobowiązani są dbać o bezpieczeństwo swoje i innych – wszystkie zauważone zagrożenia mające wpływ na bezpieczeństwo uczestników należy zgłaszać Przewodnikowi lub Opiekunom.
4. Na terenie Telewizji. obowiązują następujące zakazy:
 - a) wnoszenia broni palnej,
 - b) wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów,
 - c) wnoszenia cieczy i materiałów łatwopalnych i innych tworzących zagrożenie,
 - d) wprowadzania i wnoszenia zwierząt,
 - e) dotykania eksponatów w muzeum i wyposażenia studyjnego lub reżyserskiego oraz urządzeń technologicznych,
 - f) picia napojów alkoholowych,
 - g) palenia papierosów poza wyznaczonymi miejscami,
 - h) hałasowania,
 - i) odtwarzania i głośnego słuchania muzyki,
 - j) przebywania na terenie Telewizji osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu Zwiedzających i sprzętu telewizyjnego, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
5. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Telewizji zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników Telewizji i pracowników ochrony.
6. Telewizja nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez zwiedzających na skutek nieprzestrzegania Regulaminu i powszechnych zasad bezpieczeństwa.

§ 9

Postanowienia dodatkowe

1. Podczas zwiedzania dopuszcza się możliwość utrwalania obrazu i dźwięku za pomocą przeznaczonych do tego celu urządzeń, jedynie na niekomercyjny użytek własny Zwiedzających, o charakterze prywatnym.
2. Fotografowanie oraz filmowanie na terenie Telewizji odbywa się za zgodą Przewodnika.

3. Uczestnicy zwiedzania zobowiązani są o pozostawianie swoich bagaży w autokarze. Telewizja nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skradziony, zniszczony lub zagubiony bagaż zwiedzających.
4. Za wyrządzone przez Zwiedzających szkody odpowiedzialność materialną ponosi Zamawiający zwiedzanie.
5. Telewizja nie zwraca kosztów zwiedzania w przypadku:
 - a) nieobecności Zwiedzających w terminie wyznaczonym na zwiedzanie obiektów Telewizji,
 - b) odwołania zwiedzania przez Zamawiającego w terminie krótszym niż 14 dni przed datą zwiedzania,
 - c) zaprzestania zwiedzania z powodu braku dyscypliny lub nieprzestrzegania Regulaminu przez Zwiedzających.
6. Telewizja zwraca koszt zwiedzania z potrąconą opłatą manipulacyjną w wysokości 20% wpłaconej kwoty tylko w przypadku odwołania zwiedzania przez Zamawiającego w terminie dłuższym niż 14 dni przed datą zwiedzania. Zwrot następuje na wskazane konto bankowe przez Zamawiającego w terminie 21 dni od momentu otrzymania takiej informacji z adresu mailowego, z którego było zamawiane zwiedzanie.
7. W związku ze specyfiką działalności statutowej Telewizja zastrzega sobie prawo odwołania wcześniej zaplanowanego zwiedzania w przypadkach szczególnie uzasadnionych.
8. Na terenie Telewizji znajduje się kiosk telewizyjny w którym można dokonać zakupu gadżetów np. płyt z produkcjami telewizyjnymi, książek, drobnych upominków i pamiątek.
Z ofertą kiosku można się zapoznać na stronie www.sklep.tvp.pl
Kiosk nie jest wyposażony w terminal płatniczy.

§ 10

Dane teleadresowe

Telewizja Polska S.A.,
ul. J.P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa,
tel. 22 547 36 12, e-mail: wycieczki@tvp.pl
www.wycieczki.tvp.pl
www.wirtualnawycieczka.tvp.pl