

Regulamin serwisu SMS „Życzenia Sylwestrowe”

§ 1

Postanowienia wstępne.

1. Organizatorem serwisu SMS „Życzenia Sylwestrowe” zwanym dalej Serwisem, jest Telewizja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł, zwanym dalej „Organizatorem”.
2. Celem Serwisu jest możliwość interakcji widza z audycją pt. Sylwester Marzeń z Dwójką poprzez udostępnienie możliwości nadsyłania przez widza życzeń. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Serwisu.
3. Serwis zostanie przeprowadzony od 31 grudnia 2018 roku od godziny 19:00 do momentu zakończenia koncertu Sylwester Marzeń z Dwójką.
4. Serwis nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2018, poz.165, t.j.).
5. Osoba przystępująca do Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego uczestnikiem (dalej „**Uczestnik**”) i tym samym, akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnikiem Serwisu, może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 rok życia (pełnoletnia osoba fizyczna), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Operator”) lub która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie używając należącego do niego numeru telefonu.
7. Uczestnictwo w Serwisie ma charakter dobrowolny.

§ 2

Zasady uczestnictwa w serwisie

1. Aby wziąć udział w Serwisie Uczestnik należy wysłać w czasie trwania Serwisu wiadomość SMS pod nr 7220, w treści wpisując życzenia.
2. Treść SMS z pozdrowieniami nie powinna przekraczać 160 znaków (bez polskich znaków). Przesłanie dłuższej wiadomości i/lub z polskimi znakami, może spowodować brak możliwości prawidłowego wyświetlenia przez Organizatora życzeń, które zostaną ucięte.
3. Uczestnik otrzyma informację w postaci SMS zwrotnego potwierdzającego przyjęcie życzeń przez system.
4. Koszt wysłania SMS pod numer 7220 wynosi 2,46 zł z VAT.

5. Życzenia, w miarę możliwości technicznych i czasowych, oraz w kolejności wpłynięcia do systemu, będą zaprezentowane w formie graficznej na antenie TVP wyłącznie podczas transmisji koncertu Sylwester Marzeń z Dwójką
6. Życzenia zostaną poddane moderacji i zostaną wyemitowane w trakcie transmisji koncertu dopiero po akceptacji moderatora. Nie będą emitowane SMS-y, które zawierają treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści, przeczące dobrym obyczajom itd., zawierające treści o charakterze reklamowym, i o treści innej niż pozdrowienia

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: Biuro Reklamy TVP S.A., 00-999 Warszawa, ul. Woronicza 17, Zespół ds. komercjalizacji audycji z dopiskiem dotyczy serwisu „Życzenia Sylwestrowe”. Reklamacje zgłasza się w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres: smspremium@tvp.pl wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji, Decyduje data stempla pocztowego lub data przesłania wiadomości e-mail. Reklamacje związane z serwisem rozstrzyga Organizator. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub drogą mejlową w ciągu 14 dni roboczych od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.
2. Decyzja rozstrzygająca reklamację przez Organizatora jest ostateczna.
3. Telewizja nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą uczestnicy w celu wzięcia udziału w Serwisie.

§4

Dane osobowe

1. Zgodnie z treścią *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenia)* dane osobowe w postaci numerów telefonów (dane osobowe), uzyskane od Uczestników serwisu będących osobami fizycznymi, będą przetwarzane przez Organizatora i Integratora SMS, wskazanego przez Organizatora w § 5 ust. 11 niniejszego Regulaminu, w celu przeprowadzenia serwisu, tj. opublikowania pozdrowień podczas audycji.
2. Organizator na podstawie umowy zawartej na piśmie powierza dane osobowe Integratorowi SMS w celu zapewnienia przez niego obsługi technicznej Serwisu SMS, w tym transmisji SMS.
3. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Zgodnie z treścią *art. 13 Rozporządzenia*, o którym mowa w ust. 1, Organizator informuje, iż jest administratorem danych osobowych Uczestników Serwisu.
5. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b *Rozporządzenia*, w celu związanym z realizacją umowy zawartej pomiędzy

Organizatorem a Uczestnikiem w momencie wysłania przez Uczestnika wiadomości SMS pod numer 7220.

6. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane w trakcie okresu niezbędnego do przeprowadzenia Serwisu oraz w czasie koniecznym na realizację reklamacji i pozostałych roszczeń Uczestników z tytułu wzięcia udziału w Serwisie.
7. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. W celu realizacji powyższych uprawnień można kontaktować się mailowo, pod adresem rodo@tvp.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”.
8. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się mailowo, pod adresem rodo@tvp.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych Osobowych”.
10. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Serwisie.
11. Dane Uczestnika nie będą poddawane profilowaniu. Telewizja Polska S.A. nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
12. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Serwisie oznacza wyrażenie zgody na warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest w siedzibie Biura Reklamy TVP S.A. w Warszawie przy ul. Woronicza 17, w Zespole ds. komercjalizacji audycji oraz na stronie internetowej sms.tvp.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Serwisu, jego przerwania lub zawieszenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania serwisu na antenie TVP.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których uczestnicy przesyłają SMS.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zagubione przez system SMS, treści przesyłane SMS-em, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych.
6. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług

telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach Serwisu.

7. Obsługę techniczną Serwisu SMS, w tym transmisję SMS, zapewnia Integrator tj. firma DA Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Inflancka 4, 00-189 Warszawa.
8. Życzenia które dotrą do Organizatora przed lub po wskazanym w § 1 terminie, nie będą uwzględnione w Serwisie.
9. We wszystkich sprawach nie uregulowanych regulaminem decyzje podejmuje Organizator Serwisu.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Ustawy kodeksu cywilnego (Dz.U. 2018, poz. 1025 j.t.).