

Regulamin serwisu SMS „15 Urodziny Pytania na Śniadanie”

w programie „Pytanie na śniadanie”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem serwisu SMS „15 Urodziny Pytania na Śniadanie”, zwanego dalej Serwisem SMS oraz Konkursem, jest Telewizja Polska S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 286 596 500 zł złotych (zwana dalej Organizatorem).
2. Serwis jest organizowany na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od 16 sierpnia do 1 września 2017 roku. Zgłoszenia w Serwisie SMS są przyjmowane od 16 sierpnia do 1 września 2017 roku.
3. Uczestnikiem Serwisu SMS (zwanym dalej "Uczestnikiem"), może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w dalszej części zwanych „Operatorem”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie używając należącego do niego numeru telefonu.
4. W Serwisie SMS nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu na zlecenie Organizatora, a także wstępni, zstępni, małżonkowie, rodzeństwo, rodzeństwo wstępnych, zstępni rodzeństwa, osoby pozostające w faktycznym pożyciu i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Serwisu SMS na zlecenie Organizatora.
5. Uczestnictwo w Serwisie SMS ma charakter dobrowolny.
6. Uczestnictwa w Serwisie SMS, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania Nagród, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
7. Serwis SMS nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540, z późn. zm.).
8. Osoba przystępująca do Serwisu SMS staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje:
 - a. w całości Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad,
 - b. potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Serwisie SMS,
 - c. wyraża zgodę na otrzymywanie w ramach Serwisu wiadomości SMS, MMS oraz komunikatów głosowych przesyłanych w formie połączenia telefonicznego związanych z Serwisem, w tym z wykorzystaniem automatycznych urządzeń wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z dn. 16 lipca 2004 roku z póź. zm.), które to komunikaty będą wysyłane zgodnie z mechaniką Serwisu.

II. Komisja Konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Serwisu SMS, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Serwisu SMS oraz wyłonienia Laureatów Konkursu, Organizator powoła komisję nadzorującą przebieg Serwisu SMS (dalej „Komisja Konkursowa”). W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursowej.

III. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Serwisie SMS abonent powinien wysłać pod numer 7350 (3,69 zł z VAT) sms-a z hasłem promującym program Pytanie na Śniadanie (dalej zwany Zgłoszeniem).
2. Zgłoszenia przyjmowane będą przez Organizatora od 16 sierpnia 2017 roku.
3. Konkurs podzielony jest na 14 edycji zwykłych i 1 edycję główną:
 - a. I edycja zwykła od godziny 8:00 do godziny 12:00:00 16 sierpnia 2017 roku.
 - b. II edycja zwykła od godziny 12:00:01 16 sierpnia do godziny 12:00:00 17 sierpnia 2017 roku.
 - c. III edycja zwykła od godziny 12:00:01 17 sierpnia do godziny 12:00:00 18 sierpnia 2017 roku.
 - d. IV edycja zwykła od godziny 12:00:01 18 sierpnia do godziny 12:00:00 19 sierpnia 2017 roku.
 - e. V edycja zwykła od godziny 12:00:01 19 sierpnia do godziny 12:00:00 21 sierpnia 2017 roku.
 - f. VI edycja zwykła od godziny 12:00:01 21 sierpnia do godziny 12:00:00 22 sierpnia 2017 roku.
 - g. VII edycja zwykła od godziny 12:00:01 22 sierpnia do godziny 12:00:00 23 sierpnia 2017 roku.
 - h. VIII edycja zwykła od godziny 12:00:01 23 sierpnia do godziny 12:00:00 24 sierpnia 2017 roku.
 - i. IX edycja zwykła od godziny 12:00:01 24 sierpnia do godziny 12:00:00 25 sierpnia 2017 roku.
 - j. X edycja zwykła od godziny 12:00:01 25 sierpnia do godziny 12:00:00 26 sierpnia 2017 roku.
 - k. XI edycja zwykła od godziny 12:00:01 26 sierpnia do godziny 12:00:00 28 sierpnia 2017 roku.
 - l. XII edycja zwykła od godziny 12:00:01 28 sierpnia do godziny 12:00:00 29 sierpnia 2017 roku.
 - m. XIII edycja zwykła od godziny 12:00:01 29 sierpnia do godziny 12:00:00 30 sierpnia 2017 roku.
 - n. XIV edycja zwykła od godziny 12:00:01 30 sierpnia do godziny 12:00:00 31 sierpnia 2017 roku

a) Edycja główna od godziny 8:00 16 sierpnia do godziny 12:00:00 1 września 2017 roku
4. Jeden uczestnik może pozostawić nieograniczoną liczbę Zgłoszeń.
5. Po wysłaniu Zgłoszenia uczestnik konkursu otrzyma podziękowanie za jego przesłanie.
6. Nagrody przyznane zostaną tym Uczestnikom, których hasła promujące program Pytanie na Śniadanie otrzymały najwyższe noty od Komisji Konkursowej pod względem:
 - zgodności merytorycznej
 - oryginalności
 - kreatywności
 - poprawności językowej.
7. Hasło promujące program Pytanie na Śniadanie musi zostać wysłane pod numer 7350 (koszt sms-a 3,69 zł z VAT). Ponadto, treść SMS musi być napisana w języku polskim. W treści SMS-a Użytkownik musi użyć alfabetu łańciskiego, z wyłączeniem znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, które należy zastąpić odpowiednio znakami: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Stosowanie znaków innych w alfabecie łańciskim, jak również znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków, może spowodować wydłużenie treści SMS-a (jeden znak diakrytyczny, np. polska litera, kodyfikowana jest jako kilka znaków w kodzie SMS-owym, co powoduje znaczne skrócenie maksymalnej długości jednego SMSa).
8. Laureatów Konkursu wybierze Komisja Konkursowa. Nie ma znaczenia kolejność Zgłoszeń w kolejnych edycjach.

9. Komisja Konkursowa nagrodzi każdorazowo jednego Uczestnika, którego hasło zostało uznane przez Komisję Konkursową w oparciu o wskazane powyżej kryteria jako najlepsze w danej edycji.
10. Identyfikacja Uczestnika, który stał się Laureatem Konkursu, następuje w drodze skontaktowania się przez przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem w sposób wskazany w ust. 12 i 13 poniżej, tj. podczas rozmowy telefonicznej, w trakcie, której Uczestnik podaje swoje imię, nazwisko, adres zamieszkania i dane potrzebne do przekazania nagrody (rachunek bankowy). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uzyskania nagrody.
11. Procedura oceny Zgłoszeń przez Komisję Konkursową odbędą się w dniu zakończenia każdej edycji konkursu.
12. Organizator zastrzega sobie możliwość, iż o przyznaniu nagrody w każdej edycji Laureat Konkursu zostanie powiadomiony przez przedstawiciela Organizatora telefonicznie, w trakcie programu "Pytanie na Śniadanie", po zakończeniu danej edycji Konkursu, po zakończeniu przyjmowania Zgłoszeń w Konkursie, pod numerem, za pośrednictwem którego dany Uczestnik dokonywał Zgłoszenia.
13. Przedstawiciel Organizatora podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Konkursu. W przypadku trzech nieudanych prób zrealizowania połączenia z danym Laureatem, wyłaniany jest kolejny Laureat Konkursu na zasadach opisanych powyżej. Procedura ponownego wyłaniania powtarzana jest do momentu przyznania Nagrody i połączenia się z Laureatem. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebrane połączenie, przez co najmniej 5 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem sieci GSM, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Konkursu jest zobowiązany podać imię, nazwisko oraz złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią.
14. Jeden Uczestnik może wygrać jedną nagrodę w edycji zwykłej Konkursu i nagrodę w edycji głównej Konkursu.
15. Decyzja Komisji Konkursowej w zakresie wyboru zwycięskich haseł promujących program Pytanie na śniadanie ma charakter uznaniowy.
16. Każdy Uczestnik Konkursu wyraża zgodę na bezwarunkowe wykorzystanie przez Telewizję Polską treści Zgłoszeń wysłanych w ramach Konkursu w celach promocyjnych.

IV. Nagrody

1. Nagrodami w każdej edycji zwykłej Konkursu są nagrody pieniężne w wysokości 1000 złotych
2. W każdej edycji zwykłej zostanie przyznana jedna nagroda pieniężna w wysokości 1000 złotych
3. W edycji głównej Konkursu zostanie przyznana nagroda rzeczowa w postaci Telewizora LG wartości 4899,00 złotych brutto wraz z świadczeniem pieniężnym w wysokości 545,00 złotych brutto na pokrycie podatku od nagród.
4. Łączna pula nagród w Konkursie wynosi 19 466,00 zł brutto.

IV. Wydanie Nagrody

1. Nagroda rzeczowa zostanie wydana w terminie do dnia 30 września 2017 roku, na adres wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w pkt. III Regulaminu.

2. Nagrody pieniężne zostaną przelane w terminie do dnia 30 września 2017 roku, na rachunek bankowy wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w pkt. III Regulaminu.

IV. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Finału Serwisu SMS, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikiem oraz wydania nagrody Laureatowi Nagrody. Uczestnik podają dane dobrowolnie oraz mają prawo dostępu do nich i ich poprawiania, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wydanie nagród.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Organizator.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Serwisu dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie sms.tvp.pl.
2. Zgłoszenia do Serwisu SMS nie spełniające wymogów określonych w Regulaminie są nieważne i zostaną wykluczone z Serwisu SMS.
3. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: TVP SA., Warszawa 00-999, ul. Woronicza 17 z dopiskiem „15 urodziny Pytania na Śniadanie”.
4. Reklamacje należy przysyłać w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od dnia zakończenia serwisu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Serwisu SMS i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Serwisu SMS, przy czym zmiany te nie będą mieć wpływu na zgłoszenia uczestników pozostawione przed tymi zmianami.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Serwisu SMS, jego przerwania lub zawieszenia Serwisu SMS z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Serwisu SMS na antenie TVP.
7. Obsługę techniczną Serwisu SMS, w tym transmisję SMS, zapewnia Integrator tj. firma Glide Investment sp. z o.o.. z siedzibą w Warszawie.
8. Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia SMS do Organizatora oraz ewentualny brak możliwości uwzględnienia zgłoszenia w Serwisie SMS. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
9. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach usługi.
10. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Konkursu rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.