

REGULAMIN
PLEBISCYT SMS „MISS WIDZÓW TVP3 OPOLE” z nagrodami
na antenie TVP3 Opole

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem głosowania SMS „MISS WIDZÓW TVP3 OPOLE”, zwanego dalej Głosowaniem lub Serwisem, jest Telewizji Polska S.A., Oddział w Opole, z siedzibą przy ul. Szpitalnej 1 w Opolu (kod pocztowy: 45-010 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 286 596 500,00 zł złotych (zwana dalej Organizatorem).
2. Głosowanie jest organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 12.05.2017 do 19.05.2017 roku. Zgłoszenia w Głosowaniu są przyjmowane od dnia 12.05.2017 do 19.05.2017.
3. Osoba przystępująca do Głosowania staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnikiem Głosowania (zwanym dalej "Uczestnikiem"), może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w dalszej części zwanych „Operatorem”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Głosowaniu używając należącego do niego numeru telefonu.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Głosowania.
6. Głosowanie nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540 z póź. zm).
7. Udział widzów w Głosowaniu odbywa się poprzez oddanie głosu za pośrednictwem wiadomości SMS Premium Widz, który oddał głos poprzez wiadomość SMS Premium staje się Uczestnikiem Głosowania.
8. Dopuszczalne jest oddanie głosu na portalu społecznościowym Facebook na fanpage-u: <https://www.facebook.com/tvpopole/>, poprzez przycisk „Lubię to” pod wybranym zdjęciem kandydatki. Widz, który oddał głos poprzez fanpage nie bierze udziału w Finale Serwisu SMS.
9. Głosowanie służy wyborowi przez widzów Miss Widzów TVP3 Opole w spośród kandydatek na Miss Opolszczyzny w Plebiscycie „MISS WIDZÓW TVP3 OPOLE” (zwanym dalej Programem).
10. Uczestnictwo w Głosowaniu ma charakter dobrowolny.

II. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Serwisie abonent powinien wysłać pod numer 7220 (2,46zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej na antenie TVP3 Opole , na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych (facebook, fanpage itp.) lub oddać głos na portalu społecznościowym Facebook na fanpage-u: <https://www.facebook.com/tvpopole/>, poprzez przycisk „Lubię to” pod wybranym zdjęciem kandydatki.
2. Wyniki głosowania zostaną przedstawione na antenie TVP3 Opole
3. Zgłoszenie poprzez wiadomość SMS Premium w Głosowaniu jest równoznaczne z oddaniem 10 głosów na jednego z uczestników biorących udział w Programie.
4. Zgłoszenie poprzez oddanie głosu na fanpage-u jest równoznaczne z oddaniem 1 głosu na jednego z uczestników biorących udział w Programie
5. Zgłoszenia w Głosowaniu będą przyjmowane przez cały okres trwania głosowania tj. od dnia 12.05.2017 do 19.05.2017

III. Komisja Konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Serwisu SMS, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Serwisu SMS oraz wyłonienia Laureatów Serwisu SMS, Organizator powoła komisję nadzorującą przebieg Serwisu SMS (dalej „Komisja Konkursowa”). W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursowej.

IV. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu abonent powinien wysłać pod numer 7220 (2,46 zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej na antenie TVP3 Opole, stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych (facebook, fanpage itp.) w okresie od 12.05.2017 do 19.05.2017 roku.
2. Głosy w Serwisie SMS przyjmowane będą przez Organizatora przez cały okres trwania głosowania tj. od 12.05.2017 do 19.05.2017.
3. Jeden uczestnik może pozostawić nieograniczoną liczbę głosów. Każdy z głosów, o ile został pozostawiony w regulaminowym czasie, będzie uwzględniony w ostatecznych wynikach Głosowania.
4. Każdy uczestnik, który wyśle przynajmniej 1 SMS w danej edycji Głosowania, weźmie udział w Finale Serwisu, w którym do wygrania jest nagroda rzeczowa zgodnie z pkt. IV Regulaminu.
5. Finał Serwisu SMS odbędzie się w dniach 12.05.2017-19.05.2017 roku i będzie polegał na wyłonieniu Zwycięscy spośród Uczestników Głosowania, którzy wykonali Zadanie Konkursowe w odpowiedzi na otrzymaną SMS-em wiadomość
6. Nagroda przyznana zostanie temu Uczestnikowi, którego odpowiedź na Zadanie Konkursowe otrzymała najwyższe noty od Komisji Nadzoru pod względem:
 - zgodności merytorycznej
 - oryginalności
 - kreatywności
 - poprawności językowej.
7. Uczestnik otrzyma od Organizatora Pytanie Finałowe poprzez zwrotną wiadomość SMS wysłaną na numer telefonu GSM, z którego Uczestnik wziął udział w Głosowaniu. Wiadomość zawierać będzie również instrukcję odpowiedzi na Pytanie Finałowe. Uczestnik udziela odpowiedzi przesyłając Wiadomość SMS na odpłatny numer telefonu wskazany w treści wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora, a odpowiedź musi być udzielona do godziny 23:59:59 w dniu 19.05.2017 roku.
8. Odpowiedź Uczestnika na zadane przez Organizatora Pytanie Finałowe musi zostać poprzedzona treścią podaną przez Organizatora w wiadomości SMS zawierającej Pytanie Finałowe. Ponadto, treść SMS musi być napisana w języku polskim. W treści SMS-a Użytkownik musi użyć alfabetu łacińskiego, z wyłączeniem znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, które należy zastąpić odpowiednio znakami: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Stosowanie znaków innych w alfabecie łacińskim, jak również znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków, może spowodować wydłużenie treści SMS-a

(jeden znak diakrytyczny, np. polska litera, kodyfikowana jest jako kilka znaków w kodzie SMS-owym, co powoduje znaczne skrócenie maksymalnej długości jednego SMSa). Odpowiedź na zadanie konkursowe powinna zawierać max 160 znaków.

9. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest odpowiedź na Pytanie Finałowe przez cały okres trwania głosowania. Uczestnik może pretendować do nagrody, wyłącznie wtedy, jeśli wcześniej dokonał prawidłowego zgłoszenia w Głosowaniu, o czym mowa w pkt. III Regulaminu.
10. Laureata Konkursu wybierze Komisja Konkursowa. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń.
11. Komisja Konkursowa nagrodzi jednego Uczestnika, który udzielił najlepszej odpowiedzi na Zadanie Konkursowe w oparciu o wskazane powyżej kryteria.
12. Komisja Nadzoru wybierze na potrzeby procesu przyznania nagród w Finale Serwisu 1 najlepszą odpowiedź na Zadanie Konkursowe Uczestników w oparciu o wskazane wyżej kryteria i przyzna nagrody.
13. Finał Serwisu będzie przeprowadzony na numerze Premium 7220 (koszt 1 SMSa wysłanego na numer Premium 2,46 zł z VAT).
14. Identyfikacja Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, imię, nazwisko i adres zamieszkania, na który ma zostać przekazana Nagroda.
15. Procedura oceny odpowiedzi na Pytanie Finałowe przez Komisję Konkursową odbędą się w okresie od 20.05.2017 do 26.05.2017 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagrody nastąpi do dnia 29.05.2017 roku
16. O przyznaniu Nagrody oraz o sposobie jej odbioru, Laureat Konkursu w terminie do 7 dni od zakończenia procedury wyłonienia Laureata Nagrody zostanie powiadomiony przez Organizatora telefonicznie, pod numer telefonu, za pośrednictwem którego dany Uczestnik dokonywał Zgłoszenia. Organizator zastrzega, że rozmowa będzie nagrywana. W przypadku, gdy do tego dnia nie zostanie wyłoniony Laureat Konkursu do którejkolwiek Nagrody, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
17. Organizator podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody w co najmniej 10 minutowych odstępach czasu. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebrane połączenie, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem sieci GSM, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z danym Laureatem lub w przypadku odmowy przez Laureata przekazania danych niezbędnych do wydania nagrody, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
18. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania, a także złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią.
19. Decyzja Komisji Konkursowej w zakresie wyboru zwycięskich odpowiedzi na Zadanie Konkursowe ma charakter uznaniowy.

V. Nagrody

1. Nagrodą w Serwisie SMS jest pakiet upominkowy z logo TVP3 Opole o wartości 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych)
2. Łączna pula nagród wynosi 50,00 złotych (słownie: pięćdziesiąt złotych).

VI. Wydanie Nagrody

Nagroda rzeczowa zostanie wydana w terminie do dnia 02.06.2017 roku, w siedzibie TVP3 Opole przy ul. Szpitalnej 1 lub na adres zamieszkania wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w pkt. IV Regulaminu.

VII. Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. 2015.2135, z późn. zm.). Administratorem danych osobowych jest: Telewizja Polska S.A. ul.J.P Woronicza 17 00-999 Warszawa

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Głosowania dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie www.opole.tvp.pl
2. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: www.opole.tvp.pl z dopiskiem „www.opole.tvp.pl”.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Głosowania i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Głosowania. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Głosowania, jego przerwania lub zawieszenia Głosowania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Głosowania na antenie TVP.
5. Organizator Głosowania zastrzega sobie prawo do wysłania do Uczestnika Głosowania zaproszenia - poprzez wiadomość SMS - do udziału w innych serwisach organizowanych przez TVP lub na zlecenie TVP, tj. plebiscytów, konkursów lub loterii SMS, których zasady opisane będą w osobnych regulaminach, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
6. Organizator powierza techniczną obsługę Głosowania Integratorowi SMS, spółce RMS Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie.
7. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
8. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Serwisu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, których skutkiem będzie dostarczenie głosów widzów do Organizatora poza regulaminowym czasem a przez to brak możliwości ich uwzględnienia w Głosowania. Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia
10. Reklamacje należy przysyłać w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zakończenia serwisu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania.
11. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

13. W Głosowaniu nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Serwisu, a także , zstępni, małżonkowie, rodzeństwo i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Serwisu.