

Załącznik nr 2

Regulamin Serwisu „TVP kontakt”

§1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem serwisu „TVP kontakt”, zwanego dalej „**Serwisem**”, jest **Telewizja Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł („**Organizator**”).
2. Serwis jest prowadzony w dniach od 02.05.2017 r. do odwołania.
3. Osoba, która przystąpi do Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego uczestnikiem („**Uczestnik**”).
4. Uczestnikiem może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem aktywnej karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Operator**”) lub, która została upoważniona przez właściciela aktywnej karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie, przy wykorzystaniu należącego do niego numeru telefonu. Osoby niepełnoletnie mogą brać udział w Serwisie wyłącznie za zgodą opiekunów prawnych.
5. Uczestnik wysyła w Serwisie wiadomości SMS („**SMS**”) na odpłatny numer telefonu Premium SMS wskazany przez Organizatora.
6. Koszt wysłania 1 (jeden) odpłatnej wiadomości SMS na numer wskazany przez Organizatora wynosi 3zł + 23% VAT (3,69 zł brutto). Wszelkie opłaty związane z wysyłaniem SMS przez Uczestnika pobiera i rozlicza Operator, w sieci którego zarejestrowana jest karta SIM/USIM wykorzystana przez Uczestnika do udziału w Serwisie.
7. Przystępując do Serwisu Uczestnik:
 - a) potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Serwisie,
 - b) akceptuje w całości postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania,
 - c) przyjmuje do wiadomości, że wysłanie SMS skutkować będzie otrzymywaniem w ramach Serwisu nieodpłatnych wiadomości SMS, MMS oraz komunikatów głosowych przesyłanych w formie połączenia telefonicznego związanych z Serwisem, w tym z wykorzystaniem automatycznych urządzeń wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne, które to komunikaty będą wysyłane zgodnie z mechaniką Serwisu.

§2

Zasady Serwisu

1. Serwis umożliwia prowadzącym program na antenie TVP lub innemu przedstawicielowi Organizatora utrzymanie kontaktu z widzami poprzez SMS-y przesyłane przez nich w odpowiedzi na wezwania podawane w trakcie tych programów. Prowadzący program lub inny przedstawiciel Organizatora zadają pytania dotyczące treści realizowanego w danej chwili programu, pytania sondażowe i plebiscytowe badające poglądy, preferencje i inne aspekty istotne dla Organizatora z punktu widzenia realizowanego programu takie jak np. miejscowości, w których w danej chwili znajdują się widzowie lub badające ich demografię a także pytania umożliwiające widzom wykazanie się wiedzą na tematy poruszane w trakcie programu lub całej ramówki stacji TVP. Organizator dopuszcza udział w Serwisie poprzez przesłanie m.in. treści takich jak pozdrowienia, życzenia lub opinia na wskazany temat w formie odpowiedzi otwartej. SMSy przesyłane są przez widzów każdorazowo zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami podawanymi przez Organizatora na stronie sms.tvp.pl, w innych materiałach reklamowych lub promocyjnych dotyczących Serwisu lub podczas poszczególnych programów emitowanych na antenie TVP („**Audycja**”), z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik przesyłając SMS-a przyjmuje do wiadomości, iż ponosi odpowiedzialność za treść przesłanego SMS-a, w szczególności za naruszenie jakichkolwiek praw osób trzecich oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do komentowania podczas programu zagregowanych informacji otrzymanych od widzów w treści nadsyłanych przez nich SMS-ów, odczytywania konkretnych wypowiedzi zawartych w treści wybranych SMS-ów a także nawiązywania kontaktu telefonicznego z wybranymi Uczestnikami w trakcie programu, którym umożliwi m.in. przekazanie pozdrowień lub inną wypowiedź zgodną z tematyką programu.
4. Uczestnikowi nie przysługuje jakiejkolwiek wynagrodzenie z tytułu skorzystania przez Organizatora z uprawnień, o których mowa w ust. 3 powyżej.

§ 3

Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w zakresie i w celach niezbędnych do przeprowadzenia Serwisu, w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz w celach statystycznych.
2. Uczestnicy podają swoje dane osobowe dobrowolnie, z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić wzięcie udziału w Serwisie.
3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich poprawiania.
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie

danych osobowych.

5. Administratorem danych osobowych Uczestników jest spółka pod firmą TVP z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: Biuro Reklamy TVP S.A., 00-999 Warszawa, ul. Woronicza 17, Zespół ds. komercjalizacji audycji, z dopiskiem „TVP kontakt”.
2. Reklamacje zgłasza się wyłącznie w formie pisemnej wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem oraz podaniem numeru telefonu, za pomocą którego Uczestnik dokonywał Zgłoszeń w ramach Serwisu, jak również ze wskazaniem adresu do korespondencji Uczestnika składającego reklamację.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
4. Organizator będzie informował Uczestników o decyzji w kwestii rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem listu poleconego, przesłanego na adres wskazany w reklamacji, o której mowa w ust. 2 powyżej.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie pytania dotyczące Serwisu można wysyłać drogą listowną na adres Organizatora lub mailowo na adres smspremium@tvp.pl
2. Regulamin niniejszy dostępny jest na stronie internetowej sms.tvp.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w czasie trwania Serwisu, z zastrzeżeniem, że będą one wchodzić w życie po upływie 14 (czternaście) dni od dnia opublikowania zmiany niniejszego Regulaminu w miejscach, w których uprzednio został opublikowany przez Organizatora oraz, że nie będą one naruszać praw nabytych przez Uczestników.
4. Organizator powierza techniczną obsługę Serwisu integratorowi ruchu sms – spółce **Glide Investment sp. z o.o.** z siedzibą w Lublinie, przy ul. Fryderyka Chopina nr 41 lok. 2, 20-023 Lublin.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z związku z organizacją Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.