

## REGULAMIN

### GŁOSOWANIA SMS „THE VOICE OF POLAND 11”

#### I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem głosowania SMS „THE VOICE OF POLAND 11”, zwanego dalej Głosowaniem lub Serwisem SMS, jest Telewizja Polska S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 286 596 500 zł złotych (zwana dalej Organizatorem).
2. Głosowanie jest organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 28 listopada do 5 grudnia 2020 roku w przedziałach czasowych określonych poniżej w niniejszym regulaminie. Głosowanie organizowane jest w ramach programu The Voice of Poland edycja 11 emitowanego na antenie TVP2.
3. Osoba przystępująca do Głosowania staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnikiem Głosowania, może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 rok życia (pełnoletnia osoba fizyczna), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Operator”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie używając należącego do niego numeru telefonu.
5. W Głosowaniu mogą brać wyłącznie udział osoby pełnoletnie, które spełniają wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.
6. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Głosowania.
7. Głosowanie nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540 z póź. zm).
8. Udział widzów w Głosowaniu odbywa się poprzez oddanie głosu za pośrednictwem wiadomości SMS Premium. Widz, który oddał tak głos staje się Uczestnikiem Głosowania.
9. Głosowanie służy wyborowi przez widzów zwycięzcy programu „The Voice of Poland edycja 11” , zwanym dalej Programem.
- 10.** Uczestnictwo w Głosowaniu ma charakter dobrowolny.
11. Osoba przystępująca do Serwisu SMS staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje:
  - a. w całości niniejszy Regulamin i zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad,
  - b. potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Serwisie

SMS,

- c. wyraża zgodę na otrzymywanie w ramach Serwisu wiadomości SMS, MMS oraz komunikatów głosowych przesyłanych w formie połączenia telefonicznego związanych z Serwisem, w tym z wykorzystaniem automatycznych urządzeń wywołujących w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2018, poz. 1954 t.j.), które to komunikaty będą wysyłane zgodnie z mechaniką Serwisu.

12. Organizator informuje, że w trakcie Głosowania prześle do Uczestników nieodpłatne wiadomości SMS zawierające pytanie, dotyczące chęci otrzymywania przez Uczestnika informacji na temat innych Serwisów prowadzonych przez Organizatora. Uczestnik może wyrazić dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych tj. numeru telefonu w celu otrzymywania takich informacji, poprzez odesłanie nieodpłatnej wiadomości SMS na nr 8092 o treści „ZGODA”. W przypadku braku takiej odpowiedzi Uczestnik nie będzie otrzymywał od organizatora dodatkowych informacji o innych Serwisach interaktywnych organizowanych przez TVP S.A. W przypadku chęci wycofania zgody na otrzymywanie informacji o Serwisach realizowanych przez Organizatora, uczestnik może w każdej chwili wycofać swoją zgodę poprzez odesłanie nieodpłatnej wiadomości SMS na nr 8092 o treści „COFAM”

## **II. Zasady uczestnictwa**

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu abonent powinien wysłać pod numer 7350 (3,69zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej na antenie TVP podczas emisji programu „The Voice of Poland – Najlepszy Głos” na antenie Programu 2 TVP, w innych audycjach informujących o Programie oraz na stronach internetowych w dniach od 28 listopada do 5 grudnia 2020 roku.
2. Osoba prowadząca Program poinformuje, w jakim przedziale czasowym przesłanie wiadomości SMS pod numer 7350 umożliwi głosowanie na uczestnika biorącego udział w Programie.
3. Każdemu uczestnikowi prezentowanemu w Programie przyporządkowany jest numer od 1 do 4, który służyć będzie do głosowania i który należy wpisać w treści wiadomości SMS.
4. Jedno zgłoszenie SMS jest równoznaczne z oddaniem jednego głosu w głosowaniu na jednego z uczestników prezentowanych podczas Programu, pod warunkiem, że zostało dokonane podczas trwania głosowania.

5. Podczas trwania głosowania zostaną przeprowadzone łącznie 3 etapy:
  - a. I etap - głosowanie na jednego z czterech uczestników biorących udział w Programie,
  - b. II etap - głosowanie na jednego z trzech uczestników biorących udział w Programie,
  - c. III finałowy etap - głosowanie na jednego z dwóch uczestników biorących udział w Programie.
6. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników, reprezentujących czterech trenerów w głosowaniu w etapie I, rozpocznie się nie później, niż w dniu 28 listopada 2020 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas Programu i trwać będzie do 5 grudnia 2020 r., do momentu wskazanego przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie.
7. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników reprezentujących trzech trenerów w głosowaniu w etapie II rozpocznie się w dniu 5 grudnia 2020 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas Programu i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie.
8. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników reprezentujących dwóch trenerów w głosowaniu w etapie III rozpocznie się w dniu 5 grudnia 2020 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas Programu i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie w dniu 5 grudnia 2020 r.
9. Wszystkie głosy oddane przez Uczestników zgodnie z zasadami określonymi powyżej w Regulaminie, zostaną przeliczone na punkty procentowe i uwzględnione przy wyborze uczestników zakwalifikowanych do kolejnych etapów głosowania oraz zwycięzcy Programu.

10. W przypadku, gdy dwóch lub więcej uczestników Programu otrzyma taką samą liczbę głosów w danym etapie głosowania, o zajmowanym przez niego miejscu w klasyfikacji będzie decydować czas, w którym wpłynął ostatni zarejestrowany głos na danego uczestnika zaraz po zamknięciu głosowania. Uczestnik Programu, który jako pierwszy zdobył daną liczbę głosów, przechodzi do następnej edycji głosowania.
11. W przypadku awarii systemu SMS zliczającego głosy oddawane w prowadzonym w Programie Głosowaniu wskazuje specjalnie do tego powołana przez Organizatora głosowania Komisja Nadzorująca Głosowanie w liczbie 4 osób, składająca się z dwóch przedstawicieli TVP S.A. i dwóch przedstawicieli producenta Programu Rochstar S.A., Powołana Komisja określi zasady i kryteria wyboru uczestnika i/lub uczestników zakwalifikowanych do kolejnych etapów, edycji głosowania oraz zwycięzcę Programu.
12. Głosy (SMSy) otrzymane po zakończeniu Głosowania nie będą brane pod uwagę w obliczaniu głosów w Głosowaniu.

### **III. Dane osobowe**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) informacje uzyskane od Uczestników tj. numery telefonów (dalej „Dane Osobowe”), będą przetwarzane przez Organizatora i podmioty trzecie wskazane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Głosowania.
2. Organizator będzie przechowywał Dane Osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Dane Osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Głosowania.
4. Zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia, Organizator informuje, iż jest administratorem Danych Osobowych Uczestników.
5. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie:
  - a) udzielonej zgody - art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia – w przypadku wyrażenia zgody przez Uczestnika na otrzymywanie komunikatów marketingowych;
  - b) art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj. realizacji umowy, do zawarcia której dochodzi poprzez akceptację postanowień niniejszego regulaminu;

- c) prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na wykonywaniu marketingu bezpośredniego - art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia – w przypadku wysyłki treści marketingowych, o których mowa w pkt. I.12 niniejszego Regulaminu
6. Dane osobowe będą przechowywane w okresie przeprowadzania Głosowania oraz w okresie koniecznym na rozpatrzenie ewentualnych reklamacji lub do momentu wycofania udzielonej zgody. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
  7. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się mailowo, pod adresem [rodo@tvp.pl](mailto:rodo@tvp.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych/The Voice of Poland 11”.
  8. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu. Powyższe uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt 7.
  9. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
  10. Uczestnik ma prawo do wycofania udzielonej zgody w każdym czasie, co nie wpływa na zgodność prawem przetwarzani jego danych przed jej wycofaniem.
  11. Udział w Głosowaniu jest dobrowolny, natomiast przetwarzanie Danych Osobowych stanowi warunek wzięcia udziału w Głosowaniu.
  12. Dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
  13. Telewizja Polska S.A. nie będzie przekazywać Danych Osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
  14. Dane Osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa.
  15. Dane Osobowe zostaną powierzone na podstawie umowy zawartej na piśmie Integratorowi SMS - DA Mobile Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, 00-189, przy ul. Inflancka 4, w celu technicznej obsługi Głosowania.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Głosowania dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie [voice.tvp.pl](http://voice.tvp.pl)

2. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: Biuro Reklamy TVP SA., Warszawa 00-999, ul. Woronicza 17 z dopiskiem „głosowanie SMS The Voice of Poland 11”.
3. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
4. Reklamacje złożone przez Uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Zainteresowani uczestnicy, zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Głosowania i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Głosowania. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Głosowania, jego przerwania lub zawieszenia Głosowania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP lub na funkcjonowanie systemu teleinformatycznego obsługującego Głosowanie oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Głosowania i/lub przekazania wyniku Głosowania na antenie TVP.
8. Organizator powierza techniczną obsługę Głosowania Integratorowi SMS, spółce DA Mobile Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, 00-189, przy ul. Inflancka 4, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000704753, NIP: 5252730019.
9. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
10. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Serwisu.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, których skutkiem będzie dostarczenie głosów widzów do Organizatora poza regulaminowym czasem a przez to brak możliwości ich uwzględnienia w Głosowaniu. Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia

12. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla Organizatora.
13. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.