

REGULAMIN
PLEBISCYT SMS „NAJPIĘKNIEJSZY GOL OPOLSZCZYNY” z nagrodą
na antenie TVP3 Opole

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem głosowania SMS „NAJPIĘKNIEJSZY GOL OPOLSZCZYNY” (zwanego dalej „Głosowaniem” lub „Serwisem”), jest Telewizja Polska S.A., Oddział w Opolu, z siedzibą przy ul. Szpitalnej 1 w Opolu, kod pocztowy: 45-010, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 286 596 500 zł złotych (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Głosowanie jest organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia **01.02.2021** do **21.02.2021** roku. Zgłoszenia w Głosowaniu są przyjmowane od dnia **01.02.2021** do **21.02.2021** roku.
3. Osoba przystępująca do Głosowania staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnikiem Głosowania (zwanym dalej "Uczestnikiem"), może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej, działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w dalszej części zwanych „Operatorem”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Głosowaniu używając należącego do niego numeru telefonu.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Głosowania.
6. Głosowanie nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2020, poz.2094).
7. Udział widzów w Głosowaniu odbywa się poprzez oddanie głosu za pośrednictwem wiadomości SMS Premium. Widz, który oddał tak głos staje się Uczestnikiem Głosowania.
8. Głosowanie służy wyborowi przez widzów „Najpiękniejszego gola Opolszczyzny” spośród nominowanych w Plebiscycie „NAJPIĘKNIEJSZY GOL OPOLSZCZYNY” (zwanym dalej „Programem”).
9. Uczestnictwo w Głosowaniu ma charakter dobrowolny.

II. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Serwisie abonent powinien wysłać pod numer **7220** wiadomość tekstową o treści podanej na antenie TVP3 Opole, na stronie internetowej oraz mediach społecznościowych (facebook, fanpage itp.).
2. Wyniki głosowania zostaną przedstawione na antenie TVP3 Opole.
3. Zgłoszenie w Głosowaniu jest równoznaczne z oddaniem głosu na jedną z propozycji, biorących udział w Programie.
4. Zgłoszenia w Głosowaniu będą przyjmowane przez cały okres trwania głosowania tj. od dnia **01.02.2021** do **21.02.2021** roku.

III. Komisja Konkursowa

Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Serwisu SMS, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości zgłoszeń do Serwisu SMS oraz wyłonienia Laureatów Serwisu SMS, Organizator powoła komisję nadzorującą przebieg Serwisu SMS (dalej „Komisja

Konkursowa”). W skład Komisji Konkursowej wejdą osoby wyznaczone przez Organizatora, zgodnie z protokołem powołania Komisji Konkursowej.

IV. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu, Uczestnik powinien wysłać pod numer **7220 (2,46 zł z VAT)** wiadomość tekstową o treści podanej na antenie TVP3 Opole, stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych (facebook, fanpage itp.) w okresie od 01.02.2021 do 21.02.2021 roku.
2. Głosy w Serwisie SMS przyjmowane będą przez Organizatora przez cały okres trwania głosowania tj. od 01.02.2021 do 21.02.2021 roku.
3. Jeden Uczestnik może pozostawić nieograniczoną liczbę głosów. Każdy z głosów, o ile został pozostawiony w regulaminowym czasie, będzie uwzględniony w ostatecznych wynikach Głosowania.
4. Każdy Uczestnik, który wyśle przynajmniej 1 SMS w Głosowaniu, weźmie udział w Finale Serwisu, w którym do wygrania jest nagroda rzeczowa w postaci „bonu upominkowego do wykorzystania w sklepie JAKO” zgodnie z pkt. V Regulaminu.
5. Finał Serwisu SMS odbędzie się w dniach 01.02.2021 do 21.02.2021 roku. i będzie polegał na wyłonieniu Zwycięzcy spośród Uczestników Głosowania, którzy odpowiedzieli na Pytanie Finałowe w odpowiedzi na otrzymaną SMS-em wiadomość.
6. Nagroda przyznana zostanie temu Uczestnikowi, którego odpowiedź na Pytanie Finałowe otrzymała najwyższe noty od Komisji Konkursowej pod względem:
 - zgodności merytorycznej
 - oryginalności
 - kreatywności
 - poprawności językowej.
7. Uczestnik otrzyma od Organizatora Pytanie Finałowe poprzez zwrotną wiadomość SMS, wysłaną na numer telefonu GSM, z którego Uczestnik wziął udział w Głosowaniu. Wiadomość zawierać będzie również instrukcję odpowiedzi na Pytanie Finałowe. Uczestnik udziela odpowiedzi przesyłając Wiadomość SMS na odpłatny numer telefonu wskazany w treści wiadomości SMS przesłanej przez Organizatora, a odpowiedź musi być udzielona do godziny 23:59:59 w dniu 21.02.2021 roku.
8. Odpowiedź Uczestnika na zadane przez Organizatora Pytanie Finałowe musi zostać poprzedzona treścią podaną przez Organizatora w wiadomości SMS, zawierającej Pytanie Finałowe. Ponadto, treść SMS musi być napisana w języku polskim. W treści SMS-a Użytkownik musi użyć alfabetu łacińskiego, z wyłączeniem znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków tj. ą, ć, ę, ł, ń, ó, ś, ź, ż, które należy zastąpić odpowiednio znakami: a, c, e, l, n, o, s, z, z. Stosowanie znaków innych w alfabecie łacińskim, jak również znaków diakrytycznych, w tym polskich znaków, może spowodować wydłużenie treści SMS-a (jeden znak diakrytyczny, np. polska litera, kodyfikowana jest jako kilka znaków w kodzie SMS-owym, co powoduje znaczne skrócenie maksymalnej długości jednego SMSa). Odpowiedź na zadane Pytanie Finałowe powinna zawierać max 160 znaków.
9. Zadaniem Uczestnika Konkursu jest odpowiedź na Pytanie Finałowe przez cały okres trwania głosowania. Uczestnik może pretendować do nagrody, wyłącznie wtedy, jeśli wcześniej dokonał prawidłowego zgłoszenia w Głosowaniu, o czym mowa w pkt. II Regulaminu.
10. Laureata Konkursu wybierze Komisja Konkursowa. Nie ma znaczenia kolejność zgłoszeń.

11. Komisja Konkursowa nagrodzi jednego Uczestnika, który udzielił najlepszej odpowiedzi na Pytanie Finałowe w oparciu o wskazane powyżej kryteria.
12. Komisja Konkursowa wybierze na potrzeby procesu przyznania nagród w Finale Serwisu 1 najlepszą odpowiedź na Pytanie Finałowe Uczestników w oparciu o wskazane wyżej kryteria i przyzna Nagrodę.
13. **Finał Serwisu będzie przeprowadzony na numerze 7220 (2,46 zł z VAT)**
Identyfikacja Uczestnika, który stał się Laureatem Nagrody następuje poprzez numer telefonu, imię, nazwisko i adres zamieszkania, na który ma zostać przekazana Nagroda.
14. Procedura oceny odpowiedzi na Pytanie Finałowe przez Komisję Konkursową odbędą się w okresie od 22.02.2021 do 04.03.2021 roku, a zakończenie procedury wyłonienia Laureata Nagrody nastąpi do dnia 05.03.2021 roku
15. O przyznaniu Nagrody oraz o sposobie jej odbioru, Laureat Konkursu w terminie do 7 dni od zakończenia procedury wyłonienia Laureata Nagrody zostanie powiadomiony przez Organizatora telefonicznie, pod numer telefonu, za pośrednictwem którego dany Uczestnik dokonywał Zgłoszenia. Organizator zastrzega, że rozmowa będzie nagrywana. W przypadku, gdy do tego dnia nie zostanie wyłoniony Laureat Konkursu do którejkolwiek Nagrody, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
16. Organizator podejmie 3 próby kontaktu telefonicznego z Laureatem Nagrody w co najmniej 10 minutowych odstępach czasu. Przez nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się nie odebrane połączenie, przez co najmniej 4 sygnały, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem sieci GSM, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki). W przypadku nieudanej próby zrealizowania połączenia z danym Laureatem lub w przypadku odmowy przez Laureata przekazania danych niezbędnych do wydania nagrody, nagroda pozostanie w dyspozycji Organizatora.
17. W trakcie rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej, Laureat Nagrody jest zobowiązany podać imię, nazwisko i adres zamieszkania, a także złożyć oświadczenie, iż jest osobą pełnoletnią.
18. Decyzja Komisji Konkursowej w zakresie wyboru zwycięskich odpowiedzi na Pytanie Finałowe ma charakter uznaniowy.

V. Nagroda

1. Nagrodą w Serwisie SMS jest „Bon do wykorzystania w sklepie JAKO” o wartości 100,00 zł (słownie: sto złotych)
2. łączna pula nagród wynosi 100,00 złotych (słownie: sto złotych).

VI. Wydanie Nagrody

Nagroda rzeczowa zostanie wydana w terminie do dnia 31.03.2021 roku, w siedzibie TVP3 Opole przy ul. Szpitalnej 1 w Opolu lub na adres zamieszkania wskazany przez Laureata w rozmowie telefonicznej, o której mowa w pkt. IV Regulaminu.

VII. Dane osobowe

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”) informacje uzyskane od Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Głosowania i wydania Nagrody.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Każdy z Uczestników, poprzez przystąpienie do Głosowania, tj. dokonanie Zgłoszenia, akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie:
 - realizacji zawartej umowy na uczestnictwo w Serwisie SMS - art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia – w przypadku akceptacji niniejszego Regulaminu;
 - obowiązków wynikających z przepisów prawa - art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia – w przypadku Laureatów Nagród;
6. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników dla celów organizacji Głosowania, wydania przyznanych Nagród, oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe w zakresie numeru telefonu, a w przypadku laureatów Nagród również w zakresie imienia i nazwiska, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego, jeżeli będzie to konieczne w związku z wydaniem nagrody i z uwagi na obowiązki Organizatora związane z pobraniem i odprowadzeniem podatku dochodowego od wygranej i odprowadzenia go do właściwego urzędu skarbowego.
7. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w trakcie trwania Głosowania. Dane Laureatów Nagród przetwarzanie będą przez okres wynikający z przepisów podatkowych. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
8. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.
9. Z Inspektorem Ochrony Danych powołanym u Organizatora można kontaktować się mailowo, pod adresem rodo@tvp.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
10. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne dla wzięcia udziału w Głosowaniu oraz wydania lub wypłaty nagrody.
11. Dane Uczestnika nie będą poddawane profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
12. Organizator nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

13. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz zostaną powierzone na podstawie umowy zawartej na piśmie Integratorowi SMS - firmie DA Mobile Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4, w Warszawie w celu technicznej obsługi Konkursu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Głosowania dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie www.opole.tvp.pl oraz na stronie smstvp.pl.
2. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przesyłać na adres: www.opole.tvp.pl z dopiskiem „www.opole.tvp.pl”.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Głosowania i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Głosowania. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Głosowania, jego przerwania lub zawieszenia Głosowania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Głosowania na antenie TVP.
5. Organizator Głosowania zastrzega sobie prawo do wystania do Uczestnika Głosowania zaproszenia - poprzez wiadomość SMS - do udziału w innych serwisach organizowanych przez TVP lub na zlecenie TVP, tj. plebiscytów, konkursów lub loterii SMS, których zasady opisane będą w osobnych regulaminach, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
6. Organizator powierza techniczną obsługę Głosowania Integratorowi SMS, spółce Glide Investment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
7. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
8. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Serwisu.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, których skutkiem będzie dostarczenie głosów widzów do Organizatora poza regulaminowym czasem a przez to brak możliwości ich uwzględnienia w Głosowaniu. Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia
10. Reklamacje należy przesyłać w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zakończenia serwisu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania.
11. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
12. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
- 13. W Głosowaniu nie mogą brać udziału pracownicy i przedstawiciele Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Serwisu, a także ,**

zstępni, małżonkowie, rodzeństwo i osoby pozostające w stosunku przysposobienia z pracownikami i przedstawicielami Organizatora oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Serwisu.