

REGULAMIN
GŁOSOWANIA SMS „The Voice of Poland – Najlepszy głos”

I. Postanowienia wstępne

1. Organizatorem głosowania SMS „The Voice of Poland – Najlepszy głos”, zwanego dalej Głosowaniem lub Serwisem, jest Telewizja Polska S.A., z siedzibą przy ul. Woronicza 17 w Warszawie (kod pocztowy: 00-999), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000100679, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 521-04-12-987, REGON 010418973, której kapitał zakładowy wynosi 266 596 500 zł złotych (zwana dalej Organizatorem).
2. Głosowanie jest organizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 7 listopada do 28 listopada 2015 roku. Zgłoszenia w Głosowaniu są przyjmowane od dnia 7 listopada do 28 listopada 2015 roku. w przedziałach czasowych określonych poniżej w niniejszym regulaminie.
3. Osoba przystępująca do Głosowania staje się jego Uczestnikiem i tym samym akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
4. Uczestnikiem Głosowania (zwanym dalej "Uczestnikiem"), może być osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (w dalszej części zwanych „Operatorem”) lub osoba, która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Głosowaniu używając należącego do niego numeru telefonu.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Głosowania.
6. Głosowanie nie jest grą hazardową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009, Nr 201, poz.1540 z póź. zm).
7. Udział widzów w Głosowaniu odbywa się poprzez oddanie głosu za pośrednictwem wiadomości SMS Premium. Widz, który oddał tak głos staje się Uczestnikiem Głosowania.
8. Głosowanie służy wyborowi przez widzów najlepszego uczestnika spośród występujących w programie „The Voice of Poland” w odcinkach na żywo, zwanym dalej Programem.
9. Uczestnictwo w Głosowaniu ma charakter dobrowolny.

II. Zasady uczestnictwa

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu abonent powinien wysłać pod numer 7350 (3,69zł z VAT) wiadomość tekstową o treści podanej w wiadomości SMS lub na antenie TVP podczas premierowej emisji programu „The Voice of Poland – Najlepszy Głos” na antenie Programu 2 TVP.
2. Osoba prowadząca program „The Voice of Poland - Najlepszy Głos” informuje, w jakim przedziale czasowym przesłanie wiadomości SMS pod numer 7350 umożliwi głosowanie na uczestnika biorącego udział w programie „The Voice of Poland - Najlepszy Głos”.
3. Głosowanie podzielone będzie na edycje odpowiadające premierowym emisjom programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos” emitowanego na antenie TVP2, z zastrzeżeniem, iż ostatnia edycja może rozpocząć się jeszcze podczas trwania trzeciej premierowej emisji programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos”. Łączna liczba edycji, która zostanie przeprowadzona w ramach programu wynosi 4 (cztery). Każda z czterech edycji głosowania zostanie podzielona na etapy. W przypadku pierwszych trzech edycji, głosowanie będzie podzielone na 4 (cztery) etapy. Natomiast, w przypadku czwartej edycji, głosowanie będzie podzielone 3 (trzy) etapy.
4. Każdemu uczestnikowi prezentowanemu w programie „The Voice of Poland – Najlepszy Głos” przyporządkowany jest numer od 1 do 20, który służyć będzie do głosowania i który należy wpisać w treści wiadomości SMS. Ilość wskazanych powyżej numerów jest uzależniona od ilości wykonawców występujących podczas jednego odcinka programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos”.

5. Jedno zgłoszenie SMS jest równoznaczne z oddaniem jednego głosu w głosowaniu na jednego z uczestników prezentowanych podczas programu „The Voice of Poland - Najlepszy Głos”, pod warunkiem, że zostało dokonane podczas trwania danej edycji głosowania i jej etapu.
6. Przyjmowanie głosów na prezentowanych uczestników poszczególnych drużyn czterech trenerów rozpocznie się w dniu 7 listopada 2014 r., rozpoczynając 1 (pierwszą) edycję głosowania, w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas programu "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie. Podczas trwania jednej edycji odbędą się 4 (cztery) głosowania - rozumiane jako etapy głosowania - na poszczególnych uczestników drużyny danego trenera.
7. Do 2 (drugiej) edycji głosowania przechodzi dwójka uczestników, którzy uzyskali największą ilość głosów w obrębie jednej drużyny. Następnie każdy z trenerów wybiera jednego z pozostałych uczestników ze swojej drużyny, który weźmie udział w następnej edycji głosowania. Pozostała dwójka uczestników z każdej drużyny kończy swój udział w Głosowaniu i Programie.
8. Do 3 (trzeciej) edycji głosowania przechodzi jeden uczestnik, który uzyskał największą ilość głosów w obrębie jednej drużyny. Następnie każdy z trenerów wybiera jednego z pozostałych uczestników ze swojej drużyny, który weźmie udział w następnej edycji głosowania. Pozostały jeden uczestnik z każdej drużyny kończy swój udział w Głosowaniu i Programie.
9. Do 4 (czwartej) edycji głosowania przechodzi jeden uczestnik z każdej drużyny, który uzyska wyższą sumę punktów w stosunku do drugiego uczestnika ze swojej drużyny. O ilości przyznanych punktów decyduje trener danej drużyny, który przyznaje obu uczestnikom ze swojej drużyny punkty, przy czym ich suma (dla obu uczestników łącznie) musi wynosić 100 oraz zgłoszenia SMS za pomocą, których zostaną przyznane punkty uczestnikom. Każdy punkt procentowy z wyniku głosowania przelicza się na 1 punkt. Następnie punkty przyznane przez trenera i widzów sumują się. Drugi uczestnik z drużyny z mniejszą liczbą punktów kończy swój udział w głosowaniu i programie.
10. Kolejne edycje głosowania, o których mowa w ust. 6 powyżej, z wyłączeniem edycji czwartej, odbywać się będą w sposób analogiczny jak w pierwszej edycji głosowania.
11. Podczas trwania czwartej edycji głosowania zostaną przeprowadzone łącznie 3 etapy głosowania:
 - a. I etap - głosowanie na jednego z czterech uczestników biorących udział w finale Programu,
 - b. II etap - głosowanie na jednego z trzech uczestników biorących udział w finale Programu,
 - c. III finałowy etap - głosowanie na jednego z dwóch uczestników biorących udział w finale Programu.
12. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników, reprezentujących czterech trenerów w czwartej edycji głosowania w etapie I, rozpocznie się nie później, niż w dniu 28 listopada 2015 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i trwać będzie do 28 listopada 2015 r., do momentu wskazanego przez osobę prowadzącą program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników reprezentujących trzech trenerów w czwartej edycji głosowania w etapie II rozpocznie się w dniu 28 listopada 2015 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie. Przyjmowanie zgłoszeń na prezentowanych uczestników reprezentujących dwóch trenerów w czwartej edycji głosowania w etapie III rozpocznie się w dniu 28 listopada 2014 r., w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie podczas Programu "The Voice of Poland - Najlepszy Głos" i zakończy się w momencie wskazanym przez osobę prowadzącą Program i/lub wskazanym w informacji graficznej wyemitowanej na ekranie w dniu 28 listopada 2014 roku.
13. Wszystkie głosy oddane przez Uczestników zgodnie z zasadami określonymi powyżej w Regulaminie, zostaną przeliczone na punkty procentowe i uwzględnione przy wyborze uczestnika i/lub uczestników zakwalifikowanych do kolejnych etapów, edycji głosowania oraz zwycięzcy Programu „The Voice of Poland - Najlepszy głos”.

14. W przypadku, gdy dwóch lub więcej uczestników Programu otrzyma taką samą liczbę głosów w danej edycji, o zajmowanym przez niego miejscu w klasyfikacji będzie decydować czas, w którym wpłynął ostatni zarejestrowany głos na danego uczestnika zaraz po zamknięciu głosowania. Uczestnik Programu, który jako pierwszy zdobył daną wymaganą liczbę głosów, przechodzi do następnej edycji głosowania.
15. W przypadku awarii systemu SMS zliczającego głosy oddawane w prowadzonym w Programie Głosowaniu uczestnika i/lub uczestników zakwalifikowanych do kolejnych etapów, edycji głosowania oraz zwycięzcę Programu wskazuje specjalnie do tego powołana przez Organizatora głosowania Komisja Nadzorująca Głosowanie w liczbie 4 osób, składająca się z dwóch przedstawicieli TVP S.A. i dwóch przedstawicieli producenta Programu Rochstar S.A.

III. Dane osobowe

Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Administratorem danych osobowych jest Organizator.

IV. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Głosowania dostępny jest w biurze Organizatora oraz na stronie voice.tvp.pl
2. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: TVP SA., Warszawa 00-999, ul. Woronicza 17 z dopiskiem „The Voice of Poland – Najlepszy głos”.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w regulaminie w czasie trwania Głosowania i zobowiązuje się do natychmiastowego opublikowania zmienionego regulaminu w miejscach, w których uprzednio opublikował regulamin Głosowania. Zmiany w regulaminie nie powodują anulowania przyjętych zgłoszeń przed tymi zmianami oraz nie powodują obniżenia ich rangi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Głosowania, jego przerwania lub zawieszenia Głosowania z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP lub na funkcjonowanie systemu teleinformatycznego obsługującego Głosowanie oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania Głosowania i/lub przekazania wyniku Głosowania na antenie TVP.
5. Organizator zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników, w trakcie trwania Głosowania, dodatkowych bezpłatnych wiadomości SMS w odpowiedzi na Zgłoszenie przesłane przez Uczestnika na numer wskazany w materiałach promocyjnych. Dodatkowe wiadomości SMS będą zawierały informacje o głosowaniu i możliwości dobrowolnego udziału w innych serwisach organizowanych przez TVP lub na zlecenie TVP, tj. plebiscytów, konkursów lub loterii SMS, których zasady opisane będą w osobnych regulaminach, o czym Uczestnik zostanie poinformowany w wiadomości SMS.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących Głosowania. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat Głosowania. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny nie stanowi formy pozostawienia zgłoszenia w Głosowaniu. Przystąpienie do Głosowania następuje w sposób opisany w § II Regulaminu.
7. Organizator powierza techniczną obsługę Głosowania Integratorowi SMS, spółce Digital Virgo S.A. z siedzibą w Warszawie.
8. Organizator nie zwraca osobom, których wiadomości SMS nie dotarły pod podany numer w określonych w regulaminie terminach, kosztów wysłania tych SMS.
9. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Serwisu.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, których skutkiem będzie dostarczenie głosów widzów do Organizatora poza regulaminowym czasem a przez to brak możliwości ich uwzględnienia w Głosowaniu. Opłata za zgłoszenie SMS naliczana jest przez operatorów telekomunikacyjnych bez względu na porę dostarczenia
11. Reklamacje należy przesyłać w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od dnia zakończenia serwisu. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania.
12. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
13. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.