

**REGULAMIN**  
**serwisu pod nazwą „Sonda SMS”**

**§ 1 Postanowienia wstępne**

1. Organizatorem Serwisu SMS „Sonda SMS” zwanym dalej Serwisem, jest Telewizja Polska Spółka Akcyjna w likwidacji z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł, zwanym dalej „Organizatorem” lub „TVP”.
2. Celem Serwisu jest możliwość interakcji widza z audycjami publicystycznymi na antenie TVP poprzez udostępnienie możliwości wzięcia udziału przez widza w sondzie SMS.
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Serwisu.
4. Serwis zostanie przeprowadzony od 8 stycznia 2019 roku do odwołania.
5. Serwis nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz.227).
6. Osoba przystępująca do Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego uczestnikiem (dalej „Uczestnik”) i tym samym, akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Uczestnikiem Serwisu, może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 rok życia (pełnoletnia osoba fizyczna), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Operator”) lub która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie używając należącego do niego numeru telefonu.
8. Uczestnictwo w Serwisie ma charakter dobrowolny.

**§ 2 Zasady uczestnictwa**

1. Aby wziąć udział w Serwisie Uczestnik powinien wysłać SMS pod numer 7150 wiadomość tekstową o treści: TAK albo NIE podaną na antenie podczas emisji audycji publicystycznej lub w wiadomości SMS.
2. Koszt wysłania wiadomości pod numer 7150 wynosi 1 zł/1,23zł z VAT.
3. Wyniki sond zostaną przedstawione podczas ww. audycji lub na stronie internetowej Organizatora, tj. na [www.tvp.pl](http://www.tvp.pl) .

**§ 3 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przesyłać na adres: Biuro Reklamy i Marketingu

TVP S.A. w likwidacji, 00-999 Warszawa, ul. Woronicza 17, Zespół ds. projektów multimedialnych i sponsoringu nagrodowego z dopiskiem dotyczy serwisu „Sonda SMS”. Reklamacje zgłasza się wyłącznie w formie pisemnej wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji pod rygorem wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń takiego uczestnika w związku z jego udziałem w serwisie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia zakończenia trwania Serwisu. Decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje związane z serwisem rozstrzyga Organizator. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym lub drogą e-mail w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

2. Decyzja rozstrzygająca reklamację przez Organizatora jest ostateczna.
3. Telewizja nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą Uczestnicy w celu wzięcia udziału w Serwisie.

#### **§4**

##### **Dane osobowe**

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego w dalszej części RODO) dane osobowe uzyskane od Uczestników serwisu będących osobami fizycznymi, będą przetwarzane przez Organizatora i Integratora SMS, wskazanego przez Organizatora w § 5 ust. 7 niniejszego Regulaminu, w celu przeprowadzenia Serwisu.
2. Udział w Serwisie jest równoznaczny z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych Uczestników na potrzeby Serwisu.
3. Organizator na podstawie umowy zawartej na piśmie powierza dane osobowe Integratorowi SMS w celu zapewnienia przez niego obsługi technicznej Serwisu SMS, w tym transmisji SMS.
4. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
5. Zgodnie z treścią art. 13 RODO, o którym mowa w ust. 1, Organizator, tj. Telewizja Polska S.A. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, informuje, iż jest Administratorem danych osobowych Uczestników Serwisu.
6. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu związanym z realizacją umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w momencie wysłania przez Uczestnika wiadomości SMS pod numer 7150 i zaakceptowania niniejszego Regulaminu, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie

uzasadniony interes administratora, związany z uczestnictwem w Serwisie, polegający na prowadzeniu Serwisu, w tym jego obsługa i rozpatrywanie reklamacji.

7. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane w trakcie okresu niezbędnego do przeprowadzenia Serwisu oraz w czasie koniecznym na realizację reklamacji i pozostałych roszczeń Uczestników z tytułu wzięcia udziału w Serwisie. W celu realizacji powyższych uprawnień można kontaktować się mailowo, pod adresem [rodo@tvp.pl](mailto:rodo@tvp.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. w likwidacji ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „Ochrona Danych Osobowych”.
8. Uczestnicy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
9. Z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Telewizję Polską S.A. w likwidacji można kontaktować się mailowo, pod adresem [rodo@tvp.pl](mailto:rodo@tvp.pl), a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. w likwidacji ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
10. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, brak podania danych uniemożliwi wzięcie udziału w Serwisie.
11. Dane Uczestnika nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, ani nie będą poddawane profilowaniu. Telewizja Polska S.A. w likwidacji nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Serwisu, może mieć miejsce wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 45 – 49 RODO.
12. Odbiorcami danych osobowych mogą być: podmioty uprawnione, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa, w tym organy administracji publicznej; podmioty świadczące usługi na zlecenie Organizatora w zakresie oraz celu zgodnym z Regulaminem.

## **§ 5**

### **Postanowienia końcowe**

1. Uczestnictwo w Serwisie oznacza wyrażenie zgody na warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest w siedzibie Biura Reklamy i Marketingu TVP S.A. w likwidacji w Warszawie przy ul. Woronicza 17, w Zespole ds. projektów multimedialnych i sponsoringu nagrodowego oraz na stronie internetowej [sms.tvp.pl](http://sms.tvp.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Serwisu, jego przerwania lub zawieszenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania serwisu na antenie TVP.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których uczestnicy przesyłają SMS.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zagubione przez system SMS, treści przesyłane SMS-em, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych.
6. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach Serwisu.
7. Obsługę techniczną Serwisu SMS, w tym transmisję SMS, zapewnia Integrator tj. firma Digital Virgo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
8. Zgłoszenia które dotrą do Organizatora przed lub po wskazanym w § 1 terminie, nie będą uwzględnione w Serwisie.
9. We wszystkich sprawach nie uregulowanych regulaminem decyzje podejmuje Organizator Serwisu.