

Regulamin Akcji TVP Polonia „Polacy Polakom.Twój ród” regulujący jej cel oraz zasady korzystania z materiałów przesyłanych przez widzów TVP Polonia w ramach przedmiotowej akcji.

§1

Postanowienia ogólne

1. Telewizja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod nr KRS 100679 o numerze NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286.596.500,00 zł jest organizatorem (dalej „Organizator”) akcji „Polacy Polakom. Twój ród” (dalej „Akcja”).
2. Celem Akcji jest chęć rozbudzenia wśród Polaków mieszkających za granicą zainteresowań własną przeszłością, przeszłością swojej rodziny, losami poszczególnych członków rodu. Przez Akcję Organizator chce zachęcić widzów mieszkających za granicą do tego, by odkryli pochodzenie swojego nazwiska, sięgnęli do swoich korzeni, odkryli swoją tożsamość a także zainspirować ich do szukania swojej rodziny w ojczystym kraju oraz poza nim, a także do dzielenia się historiami rodzinnymi z innymi widzami TVP Polonia.
3. W ramach Akcji Organizator zachęca widzów mieszkających za granicą do przesyłania do Organizatora materiałów, zwanych w dalszej części Regulaminu „Materiałami”, np. amatorskich nagrań wideo, fotografii, pisemnych prac, które będą opisywać lub ilustrować przynajmniej jeden z poniższych tematów:
 - a) dzieje rodziny związane z przebyciem emigracją,
 - b) emigracyjne drzewo genealogiczne,
 - c) mapę emigracji rodziny,
 - d) opis motywów wyjazdu z Polski,
 - e) wkład przodków do dziejów rodzinnych i ojczystych.
4. W ramach prowadzenia Akcji, Organizator w audycjach nadawanych w programie TVP Polonia będzie informować widzów o Akcji i jej celach oraz zachęcać do wzięcia w niej udziału. Ponadto informacje o Akcji zostaną umieszczone na stronach internetowych TVP Polonia <https://polonia.tvp.pl/> oraz na platformie „Twoja Polonia” <https://twojapolonia.tvp.pl/> w zakładce Akcja „Polacy Polakom. Twój ród”.
5. Partnerami Akcji są: Fundacja Dzieło Odbudowy Miłości, Fundacja D.O.M. z siedzibą w Warszawie oraz stowarzyszenie Łomżyńskie Towarzystwo Naukowe imienia Wagów z siedzibą w Łomży.
6. Akcja będzie trwała od dnia 20.12.2023 do dnia 31.01.2024 włącznie.

7. W czasie trwania Akcji Organizator umożliwia przesyłanie do niego Materiałów w sposób i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

8. Uczestnikiem Akcji (dalej zwany „Uczestnikiem”) - może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała poza granicami Polski.

9. Udział w Akcji i przesłanie każdego Materiału jest dobrowolny i oznacza zaakceptowanie przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości.

Uczestnik musi być wyłącznym autorem każdego przesłanego Materiału.

10. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy, przedstawiciele/członkowie władz, członkowie zarządu/organów nadzorczych Organizatora ani Partnera Akcji oraz ich najbliższa rodzina (małżonek, dzieci i rodzeństwo) lub członkowie tego samego gospodarstwa domowego (bez względu na stopień pokrewieństwa).

11. Uczestnik przystępując do Akcji powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji.

12. Organizator informuje, że w ramach Akcji, chcąc realizować jej cel, zastrzega sobie prawo do rozpowszechniania wybranych Materiałów (lub ich fragmentów) w ramach Akcji w programach telewizyjnych Organizatora, na stronach internetowych Organizatora lub Partnerów, jak również na ich kontach w mediach społecznościowych, a także w celu reklamy lub promocji audycji TVP Polonia, Telewizji Polskiej S.A. lub jej działalności, zgodnie z treścią licencji, określonej w § 2 Regulaminu. Organizator informuje, że wybrane Materiały mogą zostać wykorzystane w następujący sposób:

a) rozpowszechnianie w programie TVP Polonia, w audycjach lub miniaudycjach w opowie programu TVP Polonia oraz zamieszczenie na portalach Organizatora TVP Polonia w szczególności <https://polonia.tvp.pl/> oraz „Twoja Polonia” <https://twojapolonia.tvp.pl/> w zakładce Akcja „Polacy Polakom. Twój ród” , a także w innych usługach audiowizualnych.

b) zamieszczenie na stronach internetowych Fundacji Dzieło Odbudowy Miłości, Fundacja D.O.M., w szczególności na portalu: powiempolsce.pl, powiem.com oraz na kontach/profilach w mediach społecznościowych Fundacji Dzieło Odbudowy Miłości, Fundacja D.O.M., a także na stronie internetowej stowarzyszenia Łomżyńskie Towarzystwo Naukowe im. Wagów <https://www.ltn.lomza.pl/> oraz na kontach/profilach w mediach społecznościowych stowarzyszenia Łomżyńskie Towarzystwo Naukowe im. Wagów.

c) ekspozycja na dedykowanej stacjonarnej wystawie zorganizowanej przez Organizatora lub Partnera po zakończeniu Akcji.

13. Inne sposoby korzystania z Materiałów przez Organizatora lub Partnera np. wykorzystanie Materiałów w publikacjach książkowych lub publikacjach periodycznych, na innych stronach internetowych lub na innych wystawach zostanie uzgodnione z Uczestnikami odrębnie w drodze indywidualnych porozumień.

§2

Zasady przesyłania Materiałów

1. Materiały przesyłane przez Uczestnika powinny spełniać następujące kryteria:

- a) materiał wideo – nie może być dłuższy niż 7 minut, powinien być zapisany w formie pliku w formacie MP4. Każdy materiał powinien być opatrzony tytułem, mieć załączoną metryczkę informująca o miejscu i czasie nagrania oraz o jego autorze, jak również informacje, co przedstawia i co chce autor przez przesłanie pokazać.
- b) Zdjęcie – musi być zapisane w oddzielnym pliku w formacie jpg, jpeg, przy czym rozmiar każdego pliku nie może być większy niż 5 MB.
- c) prace pisemne o tematyce historyczno-rodzinnej – nie powinny być dłuższe niż na 5000 znaków ze spacjami (dwie kartki A4) mogą być przesyłane wyłącznie w formacie zamkniętym PDF.

2. Każdy Materiał realizujący temat wskazany w § 1 powinien spełniać łącznie następujące kryteria:

- a) musi być wynikiem osobistej twórczości Uczestnika.
- b) nie może zawierać wulgaryzmów, treści powszechnie uznawanych za obraźliwe, treści obrażających uczucia innych osób, w tym również uczucia religijne, treści przedstawiających przemoc albo tematykę rasistowską, treści sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami np.: obscenicznych, pornograficznych i innych treści kontrowersyjnych.
- c) nie może zawierać jakichkolwiek treści reklamowych lub promocyjnych jakichkolwiek podmiotów/produktów/usług.
- d) nie może naruszać praw osób trzecich, w tym w szczególności: dóbr osobistych i praw autorskich, praw pokrewnych, praw do wizerunku, prawa do prywatności.

e) musi być przesłany przez Uczestnika Organizatorowi za pomocą formularza, zamieszczonego na stronie internetowej TVP Polonia: <https://polonia.tvp.pl/> oraz na stronie „Twoja Polonia” <https://twojapolonia.tvp.pl/> w zakładce [polacypolakom.twojrod.tvp.pl](https://twojapolonia.tvp.pl/polacypolakom.twojrod.tvp.pl)

3. W celu przesłania Materiału, Uczestnik zobowiązany jest do:

a) wskazania w formularzu swojego imienia i nazwiska oraz adresu e-mail, z dopiskiem – Akcja „Polacy Polakom. Twój ród”

b) złożenia oświadczenia, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść.

c) Złożenia oświadczenia o następującej treści:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telewizję Polską S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa (dalej: TVP S.A.), moich danych osobowych udostępnionych w formularzu zgłoszeniowym oraz przesłanym Materiale do akcji „Polacy Polakom. Twój ród”, do celów udziału w akcji na zasadach opisanych Regulaminem akcji „Polacy Polakom. Twój ród”.

2. Potwierdzam, iż zapoznałem się z treścią klauzul informacyjnych dotyczących przetwarzania moich danych osobowych przez TVP S.A. zawartych w treści Regulaminu akcji „Polacy Polakom. Twój ród”.

3. Przyjmuję do wiadomości, że w dowolnym momencie mogę wycofać zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych poprzez przesłanie listu na adres Telewizja Polska S.A., ul. J.P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, bądź poprzez wysłanie korespondencji elektronicznej na adres rodo@tvp.pl, z dopiskiem "do Inspektora Ochrony Danych/Polacy Polakom".

4. Zostałem poinformowany, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie mojej zgody przed jej wycofaniem.

d) odebrania zgody o treści wskazanej w punkcie c) powyżej, na przetwarzanie danych osobowych od wszystkich osób, których dane osobowe zawarte są w przesłanym Materiale i złożenia oświadczenia zapewniającego Organizatora o odebraniu takich zgód.

4. Z chwilą przesłania Materiału Organizatorowi poprzez formularz, o którym mowa w § 2 ust. 3, Uczestnik oświadcza i zapewnia Organizatora, że:

a) jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych i mieszka poza Polską,

b) jest wyłącznym autorem wysłanego Materiału oraz dysponuje pełnią praw autorskich i praw pokrewnych do przesłanego Materiału, nieograniczonych w żaden sposób na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej,

c) uzyskał zgodę wszystkich osób trzecich, których wizerunek utrwalony został w ramach Materiału, na nieodpłatne rozpowszechnienie wizerunków tych osób w sposób i w zakresie określonym niniejszym Regulaminem,

d) wszystkie osoby trzecie, których wizerunek lub inne dane osobowe zostały utrwalone w Materiale zapoznały się z treścią Regulaminu i dysponują informacjami dotyczącymi przetwarzania ich danych osobowych przez Organizatora w sposób tam określony w celu realizacji Akcji, w celu reklamy lub promocji audycji TVP Polonia, Telewizji Polskiej S.A. lub jej działalności oraz udzielonych zgód na rozpowszechnianie przesłanych Materiałów,

e) wszelkie dane osobowe, zawarte w formularzu wypełnionym podczas przesyłania Materiału oraz zawarte w treści Materiału, przekazane zostają dobrowolnie ze względu na uczestnictwo w Akcji,

f) Materiał nie narusza przepisów obowiązującego prawa,

g) Materiał nie zawiera informacji nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd,

h) wyraża zgodę na pierwsze na udostępnienie Materiału publiczności oraz na oznaczenie Materiału imieniem i nazwiskiem podanym przez niego w formularzu przy przesyłaniu Materiału lub też udostępniania Materiału anonimowo, w zależności od decyzji Organizatora - w szczególności, w wypadkach uzasadnionych zwyczajami związanymi z działalnością nadawczą lub inną działalnością prowadzoną przez Organizatora korzystanie z Materiału może odbywać się bez podania nazwiska,

i) wyraża zgodę na kontakt drogą elektroniczną ze strony Organizatora lub Partnerów w sprawach związanych z Akcją lub w związku z Materiałem.

5. Z chwilą przesłania Materiału Organizatorowi, Uczestnik udziela Organizatorowi licencji na okres 5 lat, nieograniczonej terytorialnie, niewyłącznej, nieodpłatnej, z prawem udzielania sublicencji na rzecz Partnera Akcji, na wszelkie korzystanie z Materiału (w całości lub jego fragmentu) w sposób i na zasadach określonych Regulaminem, w szczególności w ramach programów telewizyjnych i innych usług audiowizualnych, w tym poprzez włączenie Materiału (w całości lub jego fragmentu) do audycji/ miniaudycji (utworu multimedialnego lub utworu zbiorowego) Organizatora lub zamieszczania Materiału (w całości lub jego fragmentu) samodzielnie lub w ramach audycji/miniaudycji na stronach internetowych, kontach/profilach w mediach społecznościowych.

6. Udzielona licencja obejmuje następujące pola eksploatacji:

a) wszelkie utrwalanie i zwielokrotnianie Materiału w całości lub we fragmentach (w tym wprowadzanie do pamięci komputera lub innego urządzenia), wytwarzanie egzemplarzy,

jakąkolwiek techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, mechanicznego, optycznego, elektronicznego lub innego, techniką analogową lub cyfrową, w dowolnym systemie lub formacie; na wszelkich nośnikach, w tym nośnikach audio lub video, nośnikach papierowych lub podobnych, światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, kościach pamięci, nośnikach komputerowych i innych nośnikach zapisów i pamięci,

b) wszelki obrót Materiałem (w całości lub we fragmentach) lub audycją/miniaudycją, w której wykorzystano Materiał lub jego fragment i jej egzemplarzami wytworzonymi zgodnie z lit. a. - wprowadzanie ich do obrotu, najem, użyczenie;

c) wszelkie inne rozpowszechnianie Materiału (w całości lub we fragmentach) lub audycji/miniaudycji, w której wykorzystano Materiał lub jego fragment, w tym:

i. wszelkie nadawanie i reemitowanie, publikowanie – w tym za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej – przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, w sieciach kablowych, telekomunikacyjnych lub multimedialnych lub w innych systemach przekazu (w tym w tzw. simulcastingu lub webcastingu), w sposób niekodowany lub kodowany, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiegokolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym także w serwisach tekstowych, multimedialnych, internetowych, telefonicznych lub telekomunikacyjnych,

ii. wszelkie publiczne udostępnianie Materiału, jego fragmentu lub audycji z włączonym do niej Materiałem lub jego fragmentem w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w tym poprzez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity, sieci kablowe, telekomunikacyjne lub multimedialne, bazy danych, serwery lub inne urządzenia i systemy, w tym także osób trzecich, w obiegu otwartym lub zamkniętym, w jakiegokolwiek technice, systemie lub formacie, z lub bez możliwości zapisu, w tym też w serwisach wymienionych w pkt i.,

iii. wszelkie publiczne wystawianie, odtwarzanie, wyświetlanie, publikowanie Materiału w całości lub we fragmentach lub audycji z włączonym do niej Materiałem lub jego fragmentem.

7. Udzielona licencja obejmuje także prawo zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych na powyższych polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji Materiału (tj. adaptacji, przeróbek, w tym na inną technikę lub tłumaczeń oraz audiodeskrypcji), łączenia go z innymi utworami i korzystania tak powstałych opracowań Materiałów na polach eksploatacji wymienionych powyżej.

8. Udzielona licencja obejmuje również zezwolenie na wykorzystanie Materiału w całości lub we fragmentach przez Organizatora w celu reklamy lub promocji audycji TVP Polonia, Telewizji Polskiej S.A. lub jej działalności na polach eksploatacji wymienionych wyżej.

9. Uczestnik przysyłając Materiał oświadcza i gwarantuje, że posiada pełnię praw autorskich i pokrewnych do Materiału. Ponadto Uczestnik zapewnia, że wykorzystanie przesłanego przez niego Materiału w Akcji lub w audycji/miniaudycji, w programie telewizyjnym lub w internecie nie będzie stanowiło naruszenia niczych praw lub dóbr osobistych, w szczególności praw autorskich, pokrewnych, jak również praw do wizerunku osób w nim przedstawionych, prawa do prywatności lub innych dóbr osobistych. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora Akcji za wszelkie roszczenia osób trzecich, które wynikają z naruszenia ich praw w szczególności z tytułu niezgodności z prawdą oświadczeń określonych w treści całego Regulaminu i zobowiązuje się zwolnić Organizatora od jakiejkolwiek odpowiedzialności w tym zakresie. W przypadku wystąpienia – w tym także na drodze sądowej – osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z zagrożenia lub naruszenia przysługujących im praw, Uczestnik pokryje wszelkie koszty zaspokojenia w drodze ugody lub na drodze sądowej roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie oraz koszty pomocy prawnej poniesione przez Organizatora lub jego następców.

10. Organizator zastrzega, że przesłanie przez Uczestnika Materiału nie oznacza jakiegokolwiek zobowiązania po stronie Organizatora do rozpowszechniania przesłanego Materiału.

11. Organizator zastrzega sobie prawo rozpowszechniania wyłącznie wybranych przez siebie Materiałów.

12. Organizator będzie dokonywał wyboru Materiału do rozpowszechnienia spośród Materiałów, które spełniają warunki Regulaminu, a jednocześnie spełniają odpowiednie warunki programowe, artystyczne i techniczne, umożliwiające jego rozpowszechnienie.

13. Każdy Uczestnik może przesłać nieograniczoną liczbę Materiałów.

14. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie. W tym celu może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń na piśmie, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w Akcji, jak również podania adresu zamieszkania i numeru telefonu kontaktowego. Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Akcji.

15. Materiały niespełniające wymogów Regulaminu lub przesłane w sposób niezgodny z Regulaminem nie będą uczestniczyły w Akcji.

§3

Dane osobowe

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informujemy, iż administratorem danych osobowych pozyskanych od Uczestników Akcji, tj. dane osobowe Uczestnika oraz dane osób utrwalonych w Materiałach (dalej Dane osobowe) jest Organizator – Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. J.P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa.
2. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonych zgód (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegającego na realizacji Akcji zgodnie z niniejszym Regulaminem (pozyskanie i upublicznianie Materiałów), a także na ustalaniu, dochodzeniu lub obronie przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu przeprowadzenia Akcji.
3. Organizator będzie przechowywał Dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Dane osobowe będą przechowywane w trakcie okresu niezbędnego do realizacji Akcji oraz współpracy z Organizatorem wynikającej z udzielonej zgody lub przez okres 5 lat, tj. do chwili wygaśnięcia licencji na wykorzystanie Materiału. Jeśli Materiały przysłane przez Uczestnika w wyniku przystąpienia do Akcji będą utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, dane osób uprawnionych autorsko i z tytułu praw pokrewnych, przetwarzane będą na podstawie przepisów tejże ustawy i przez okresy w niej przewidziane.
5. Uczestnik oraz osoby, których dane zostały utrwalone w Materiale posiadają prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - sprostowania swoich danych osobowych;
 - usunięcia swoich danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
 - przenoszenia swoich danych osobowych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;w sytuacjach ściśle określonych w przepisach RODO. Wskazane uprawnienia można zrealizować poprzez kontakt, o którym mowa w pkt. 7.

6. Uczestnik oraz osoby, których dane zostały utrwalone w Materiale posiadają również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez Telewizję Polską S.A. można kontaktować się mailowo, pod adresem rodo@tvp.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A., ul. J.P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych/Polacy Polakom”.
8. Podanie przez Uczestnika oraz przez osoby, których dane zostały utrwalone w Materiale Danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do uczestnictwa w Akcji.
9. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Organizator nie będzie przekazywać Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Akcji, może mieć miejsce wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 46 - 49 RODO.
11. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz powierzone na podstawie umowy powierzenia zawartej na piśmie podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Organizatora. Dane osobowe udostępnione mogą zostać również Partnerom Akcji:
 - a) Fundacji Dzieło Odbudowy Miłości, Fundacja D.O.M. z siedzibą w Warszawie, KRS: 135677,
 - b) Stowarzyszeniu Łomżyńskie Towarzystwo Naukowe imienia Wagów z siedzibą w Łomży, KRS: 32787.
12. W związku z publikacją Materiałów przez Partnerów Akcji na kontach/profilach w mediach społecznościowych, dane udostępnione mogą zostać również podmiotom takim jak Meta (Facebook, Instagram), X (Twitter) lub innym podobnym.

§4

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Akcji Uczestnicy powinni zgłaszać w formie pisemnej najpóźniej w terminie 14 dni od dnia 31.01.2024 na adres: Telewizja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17 z dopiskiem o treści: Reklamacja – Akcja - Polacy Polakom.

2. Reklamacje należy wysłać listem poleconym za potwierdzeniem odbioru. Decyduje data stempla pocztowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu, jak również dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
4. Reklamacje zgłoszone po upływie terminu wskazanego w pkt 1 nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Komisję Reklamacyjną (dalej zwaną: „Komisją”) powołaną przez Organizatora.
6. Komisja rozpatrywać będzie reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego Regulaminu. Komisja rozpatrzy reklamacje w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.
7. Osoba zgłaszająca reklamację otrzyma decyzję Komisji na piśmie na adres podany przez Uczestnika.
8. Decyzja Komisji w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.polenia.tvp.pl w sposób umożliwiający jego pobranie i zapisanie na dysku komputera lub innym nośniku elektronicznym. Organizator zastrzega sobie prawo zmian w Regulaminie. Zmieniony Regulamin opublikowany zostanie na ww. stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa obowiązującego w Polsce, w szczególności Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory między Organizatorem i jego Uczestnikami będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
3. We wszystkich sprawach nie uregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Organizator. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych ze stosowaniem Regulaminu, Organizator ma prawo do jego wiążącej wykładni.