

Regulamin serwisu SMS „Komentarze Kwiatki Polskie”

§ 1

Postanowienia wstępne.

1. Organizatorem serwisu SMS „Komentarze Kwiatki Polskie” zwanym dalej Serwisem, jest Telewizja Polska Spółka Akcyjna w likwidacji z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł, zwanym dalej „Organizatorem” lub „TVP”.
2. Celem Serwisu jest możliwość interakcji widza z audycją pt. Kwiatki Polskie poprzez udostępnienie możliwości nadsyłania przez widza komentarza na tematy poruszane w audycji. Organizator ponosi odpowiedzialność za treść i formułę Serwisu.
3. Serwis zostanie przeprowadzony od 9 września 2024 roku do odwołania.
4. Serwis nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz.227).
5. Osoba przystępująca do Serwisu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu staje się jego uczestnikiem (dalej „**Uczestnik**”) i tym samym, akceptuje wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnikiem Serwisu, może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 rok życia (pełnoletnia osoba fizyczna), zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca właścicielem karty SIM/USIM jednego z operatorów sieci telefonii komórkowej działających na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „Operator”) lub która została upoważniona przez właściciela karty SIM/USIM do wzięcia udziału w Serwisie używając należącego do niego numeru telefonu.
7. Uczestnictwo w Serwisie ma charakter dobrowolny.

§ 2

Zasady uczestnictwa w serwisie

1. Aby wziąć udział w Serwisie należy wysłać w czasie trwania Serwisu wiadomość SMS pod nr 7120, w treści wpisując komentarz.
2. Treść SMS z komentarzami nie powinna przekraczać 160 znaków (bez polskich znaków). Przesłanie dłuższej wiadomości i/lub z polskimi znakami, może spowodować brak możliwości prawidłowego wyświetlenia przez Organizatora komentarzy, które zostaną ucięte.
3. Uczestnik otrzyma informację w postaci SMS zwrotnego potwierdzającego przyjęcie komentarzy przez system.
4. Koszt wysłania SMS pod numer 7120 wynosi 1,23 zł z VAT.

5. Komentarze, w miarę możliwości technicznych i czasowych, oraz w kolejności wpłynięcia do systemu, będą zaprezentowane w formie graficznej na antenie TVP Info wyłącznie podczas audycji Kwiatki Polskie.
6. Komentarze zostaną poddane moderacji i zostaną wyemitowane w trakcie transmisji audycji dopiero po akceptacji moderatora. Nie będą emitowane SMS-y, które zawierają treści wulgarne, obraźliwe, nawołujące do nienawiści, przeczące dobrym obyczajom itd., zawierające treści o charakterze reklamowym, i o treści innej niż komentarze.

§ 3

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Serwisu należy przysyłać na adres: Biuro Reklamy i Marketingu TVP S.A. w likwidacji, 00-999 Warszawa, ul. Woronicza 17, Zespół ds. projektów multimedialnych i sponsoringu nagrodowego z dopiskiem: dotyczy serwisu „Komentarze Kwiatki Polskie”. Reklamacje zgłasza się w formie pisemnej wraz z opisem reklamacji i jej szczegółowym uzasadnieniem w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zaistnienia podstawy reklamacji, Decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje związane z serwisem rozstrzyga Organizator. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
2. Decyzja rozstrzygająca reklamację przez Organizatora jest ostateczna.
3. TVP nie ponosi odpowiedzialności za usługi telekomunikacyjne, z których korzystać będą Uczestnicy w celu wzięcia udziału w Serwisie.

§ 4

Dane osobowe

1. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) informacje uzyskane od Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora Serwisu, w celu przeprowadzenia Serwisu.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Telewizja Polska S.A. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa.
4. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na podstawie:
 - a) realizacji zawartej umowy - art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. na podstawie umowy, do której zawarcia dochodzi w związku z akceptacją niniejszego Regulaminu;
 - b) prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na wykonywaniu marketingu bezpośredniego - art. 6 ust. 1 lit. f RODO –prawnie uzasadniony interes administratora polega na prowadzeniu Serwisu, jego obsłudze i rozpatrywaniu reklamacji.
5. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników dla celów organizacji Serwisu, oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa.
6. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane wyłącznie w trakcie trwania Serwisu, a w

przypadku udzielenia zgody do momentu jej wycofania. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.

7. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Z Inspektorem Ochrony Danych powołanym u Organizatora można kontaktować się mailowo, pod adresem rodo@tvp.pl, a także pocztą tradycyjną pod adresem Telewizja Polska S.A. w likwidacji ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, z dopiskiem „do Inspektora Ochrony Danych”.
9. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy, brak podania danych uniemożliwi przystąpienie do Serwisu.
10. Dane Uczestnika nie będą poddawane profilowaniu, ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
11. Organizator nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, z zastrzeżeniem, że jeżeli przekazanie takie okaże się konieczne dla realizacji Serwisu, może mieć miejsce wyłącznie z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń wskazanych w art. 45 – 49 RODO.
12. Dane osobowe mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym, w tym organom administracji publicznej na podstawie przepisów prawa oraz zostaną powierzone na podstawie umowy zawartej na piśmie podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Organizatora, np. Integratorowi SMS - firmie Digital Virgo Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Pawła II 22 (00-133), w Warszawie w celu technicznej obsługi Serwisu.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Serwisie oznacza wyrażenie zgody na warunki niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin Serwisu dostępny jest w siedzibie Biura Reklamy i Marketingu TVP S.A. w likwidacji w Warszawie przy ul. Woronicza 17, w Zespole ds. projektów multimedialnych i sponsoringu nagrodowego oraz na stronie internetowej sms.tvp.pl.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Serwisu, jego przerwania lub zawieszenia z ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora, a przede wszystkim z powodu zaistnienia zdarzeń losowych wpływających na zawartość programową TVP oraz sił natury uniemożliwiających przekazywanie sygnału telewizyjnego niezbędnego do promowania serwisu na antenie TVP.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia zagubione przez system SMS, treści przesyłane SMS-em, indywidualne ustawienia telefonów komórkowych oraz sposobu ich konfiguracji, a także ustawienia występujące u operatorów sieci komórkowych.
5. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za prawidłowe wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie przesyłania wiadomości SMS w ramach Serwisu.

6. Obsługę techniczną Serwisu SMS, w tym transmisję SMS, zapewnia Integrator tj. firma Digital Virgo Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Jana Pawła II 22, 00-133 Warszawa.
7. Komentarze, które dotrą do Organizatora przed lub po wskazanym w § 1 terminie, nie będą uwzględnione w Serwisie.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Organizator Serwisu.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.