

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Telewizję Polską S. A. w portalu licencje.tvp.pl

I. Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu wskazane poniżej pojęcia będą miały następujące znaczenie:

TVP – Telewizja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze NIP 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł.

Cennik - wykaz wysokości opłat pobieranych za udzielone zgody lub licencje na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. do publicznego odtwarzania wskazanych przez TVP wydarzeń, zamieszczony na stronie internetowej pod adresem: [https:// licencje.tvp.pl](https://licencje.tvp.pl) - zakładka CENNIK danego wydarzenia.

Polityka prywatności – dokument opisujący sposób ochrony danych osobowych Użytkowników, zasady zbierania danych przy użyciu plików cookies i inne kwestie istotne dla prywatności w ramach Portalu, dostępna pod adresem: <https://licencje.tvp.pl/35972250/polityka-prywatnosci>

Portal –portal, serwis, platforma lub strona internetowa należące do TVP, w szczególności dostępne pod adresem licencje.tvp.pl.

Regulamin – niniejszy regulamin oraz regulaminy lub zasady szczegółowe dot. korzystania z poszczególnych Usług, o których mowa w pkt II ust. 4.

Urządzenie – jakiegokolwiek urządzenie elektroniczne dysponujące przeglądarką www umożliwiającą uruchomienie Portalu.

Usługi – udzielone zgody lub licencje na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. do publicznego odtwarzania wskazanych przez TVP wydarzeń wyłącznie na terytorium Polski, oraz wpisanie Użytkownika na oficjalną listę stref kibica w Polsce.

Użytkownik – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną posiadającą zdolność prawną, korzystająca z Portalu.

II. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez TVP w ramach Portalu.

2. W ramach Portalu świadczone są w szczególności następujące Usługi:

- 1) Udzielania zgód lub licencji na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. do publicznego odtwarzania wskazanych na Portalu wydarzeń, wyłącznie na terytorium Polski;
- 2) w przypadku uzyskania zgody na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. do publicznego odtwarzania wydarzeń sportowych wpisanie Użytkownika na oficjalną listę stref kibica w Polsce dostępną pod adresem www.licencje.tvp.pl - zakładka LISTA STREF KIBICA danego wydarzenia.

3. Wysokość opłat pobieranych za korzystanie z poszczególnych Usług naliczane są na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie w wysokościach określonych w Cenniku.

4. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami dodatkowych regulaminów szczegółowych, zasad, wytycznych lub regulacji prawnych. W takiej sytuacji korzystanie z Usługi uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu, jak i powyższych dodatkowych uregulowań.
5. W celu prawidłowego korzystania ze wszystkich Usług w ramach Portalu:
 - 1) na komputerach przenośnych lub stacjonarnych wymagane/y/a jest:
 - a. łącze o przepustowości co najmniej 2 Mbit/s,
 - b. przeglądarka obsługująca standard HTML5, w szczególności: Google Chrome 34, Mozilla Firefox 30, Safari 5, Internet Explorer 9, MS Edge,
 - c. system operacyjny w wersji co najmniej Windows 7 , Ubuntu 13,
 - d. włączenie obsługi technologii Java Script oraz tzw. „cookies”,
 - e. w przypadku niektórych części Portalu, dla skorzystania z pełnej jego funkcjonalności, może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych szyfrowanych (tzw. „SSL”),
 - 2) Na urządzeniach mobilnych – wymagane jest posiadanie urządzenia z systemem operacyjnym nie starszym niż iOS 7.0 lub Android 4.03.
6. W przypadku wątpliwości w zakresie technicznych możliwości korzystania z Usług, w szczególności ze względu na oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu Użytkownika, Użytkownik może uzyskać wyjaśnienia wysyłając wiadomość e-mail na adres: licencje@tvp.pl
7. TVP świadczy Użytkownikowi Usługi w ramach Portalu na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
8. Procedura uzyskania zgody na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. do publicznego odtwarzania wskazanych na Portalu wydarzeń na terytorium Polski obejmuje następujące kroki:
 - 1) Użytkownik musi prawidłowo wypełnić i przesłać do TVP Formularz Zgłoszeniowy, podając pełne i prawdziwe dane, do wybranego przez Użytkownika wydarzenia, którego wzór dostępny jest pod adresem [https:// licencje.tvp.pl](https://licencje.tvp.pl) - strona główna danego wydarzenia,
 - 2) na podstawie zgłoszenia dokonanego poprzez wypełnienie i wysyłkę Formularza Zgłoszeniowego Użytkownik otrzyma na wskazaną w zgłoszeniu skrzynkę e-mail wiadomość (Zwrotny Formularz Zgłoszeniowy) z danymi do wykonania przelewu przesyłaną wyłącznie z adresu licencje@tvp.pl lub no-replay@tvp.pl,
 - 3) Użytkownik musi zapoznać się z wytycznymi ze Zwrotnego Formularza Zgłoszeniowego potwierdzającego zgłoszenie i dokonać zapłaty środków zgodnie z danymi wskazanymi w tejże wiadomości (podany zostanie m.in. numer zgłoszenia, który należy wpisać w tytule przelewu kwoty wynikającej z Cennika,
 - 4) potwierdzenie przelewu wraz z wydrukiem wiadomości e-mail (Zwrotnego Formularza Zgłoszeniowego) stanowią dowód na uzyskanie zgody na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. (Użytkownicy jako organizatorzy pokazów publicznych powinni posiadać taki zestaw dokumentów w miejscu organizacji pokazu, w czasie jego trwania),
 - 5) wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego dotyczącego danego wydarzenia i jego końcowa wysyłka do TVP jest równoznaczna z potwierdzeniem przez Użytkownika otrzymania i

zaakceptowania oferty zawartej na stronie www.licencje.tvp.pl w zakładce danego wydarzenia

- 6) W celu dokonania zmian w treści zgłoszenia dotyczącego zgody TVP na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A., należy skontaktować się z przedstawicielem TVP za pomocą adresu e-mail: licencje@tvp.pl
9. Dla pokazów publicznych, które kwalifikowane są według odrębnych wymogów organizatora wydarzenia jako komercyjne, w szczególności pokazów przy obecności jakiegokolwiek sprzedawcy, przy wprowadzeniu biletów wstępu lub występowaniu sponsoringu, Użytkownik zobowiązany jest zaznaczyć chęć nabycia licencji komercyjnej poprzez zaznaczenie stosownej opcji w Formularzu Zgłoszeniowym. W przypadku, gdy Użytkownik zaznaczył w Formularzu Zgłoszeniu licencję komercyjną, przedstawiciele handlowi TVP skontaktują się pod wskazany adres e-mail, niezwłocznie po dokonaniu zgłoszenia, z dalszymi instrukcjami niezbędnymi do zawarcia odrębnej umowy licencyjnej na warunkach wskazanych przez organizatora wybranego wydarzenia.
10. W przypadku gdy zgłoszenie dotyczy wydarzeń sportowych, użytkownik, po dokonaniu płatności na podstawie Zwrotnego Formularza Zgłoszeniowego lub po zawarciu umowy licencyjnej na komercyjne pokazy, zostanie niezwłocznie wpisany na oficjalną listę stref kibica w Polsce.
11. W celu wykreślenia z listy, o której mowa w ust. 10 powyżej należy skontaktować się z przedstawicielem TVP za pomocą adresu e-mail: licencje@tvp.pl.
12. W czasie świadczenia Usług Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu, jak również innych dodatkowych regulacji, o których mowa w ust. 4.
13. TVP wyraża wolę związania się umową świadczenia Usług z chwilą spełnienia przez Użytkownika warunków wskazanych w ust. 9 lub 10 powyżej.
14. Użytkownik wyraża wolę związania się umową świadczenia Usług z chwilą zażądania uruchomienia danej Usługi (lub ewentualnie w innej chwili określonej w Regulaminie szczegółowym dotyczącym tej Usługi). Warunkiem zawarcia umów o świadczeniu Usług jest zaakceptowanie Regulaminu, przy czym TVP może uzależnić korzystanie z danej Usługi od wyrażenia akceptacji Regulaminu w formie elektronicznej.
15. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu. W szczególności Użytkownik zobowiązuje się:
 - 1) nie korzystać z elementów Portalu lub Portalu jako całości w jakikolwiek sposób wykraczający poza dozwolony Regulaminem;
 - 2) nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci TVP oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usług lub ich składowych, a także samowolnej ingerencji w kształt lub treść stron internetowych Portalu, w szczególności zakazane jest:
 - a. utrudnianie innym osobom korzystania z Portalu;
 - b. obchodzenie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych,
 - 3) nie wykorzystywać Portalu w celu gromadzenia danych osobowych lub innych informacji dotyczących innych Użytkowników Portalu;

16. Korzystanie przez Użytkownika ze stron internetowych Portalu w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem, w szczególności ust. 15 powyżej, uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usług danemu Użytkownikowi.

III. Odstąpienie od umowy

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umów zawartych pomiędzy TVP i Użytkownikiem będącym konsumentem zastosowanie mają postanowienia ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Użytkownikowi będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, a w szczególności do umowy:
 - 1) świadczenie Usług, jeżeli TVP wykonało w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta (konsument zorganizował co najmniej jeden publiczny pokaz wydarzenia), który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez TVP utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez TVP o utracie prawa odstąpienia od umowy.
4. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej – mailem wysłanym na adres email - licencje@tvp.pl lub w formie pisemnej na adres ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa z dopiskiem „Biuro Sprzedaży i Współpracy Międzynarodowej”. Użytkownik jest uprawniony do skorzystania z formularza odstąpienia, którego wzór jest dostępny w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. TVP ma obowiązek niezwłocznie przesłać konsumentowi oraz osobom, o których mowa w ust. 2 powyżej, na podany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa w ust. 4.

IV. Kontakt z TVP i reklamacje

1. Użytkownik może przekazać swoje opinie, uwagi oraz pytania dotyczące Usług świadczonych przez TVP za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej wysłanym na adres email - licencje@tvp.pl
 - 2) listownie, przesyłając wiadomość na adres TVP: Telewizja Polska S.A. ul. J. P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa z dopiskiem „Biuro Sprzedaży i Współpracy Międzynarodowej”

- 3) telefonicznie pod numerem telefonu: +48 601 600 601
2. Wszelkie reklamacje związane z Usługami należy zgłaszać TVP za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: licencje@tvp.pl.
3. Zgłoszenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, powinno zawierać przynajmniej:
 - 1) adres e-mail lub adres, na który należy kierować korespondencję do Użytkownika,
 - 2) opis przedmiotu reklamacji,
 - 3) adresu e-mail podanego w Formularzu Zgłoszeniowym - w przypadku reklamacji Usług związanych z dostępem do sygnału TVP S.A.
4. TVP udzieli ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonych zgodnie z ust. 2 i 3 nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu jej otrzymania.
5. TVP przekaże Użytkownikowi odpowiedź na reklamację zgodnie z ust. 4 na piśmie na papierze lub w ramach wiadomości e-mail na adres wskazany przez niego zgodnie z ust. 3 pkt 1.

V. Ochrona danych osobowych

Ochronę danych osobowych Użytkowników, zasady zbierania danych przy użyciu plików cookies i inne kwestie istotne dla prywatności w ramach Portalu reguluje Polityka prywatności, dostępna na stronach internetowych Portalu pod adresem <https://licencje.tvp.pl/35972250/polityka-prywatnosci>.

VI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach korzystania mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. TVP zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do Regulaminu w przypadku:
 - a) dokonania przez uprawnione organy państwa zmiany przepisów prawa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć w szczególności wpływ na prawa i obowiązki Stron albo takich, które wpływają lub mogą wpłynąć na sposób świadczenia Usługi albo przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień TVP lub Użytkownikom albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
 - b) zmiany wymagań technicznych, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - c) wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
 - d) siły wyższej,
 - e) zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych TVP, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
 - f) podjęcia decyzji przez TVP o wprowadzeniu określonych ograniczeń w zakresie korzystania z niektórych Usług,
 - g) wprowadzenia zmian w ofercie TVP skutkującej ograniczeniem dostępności, zmianą formuły lub likwidacją niektórych Usług.

3. Zmiana nazwy Portalu czy innych Usług, zmiana adresów stron internetowych czy adresów e-mail czy numerów telefonów wskazanych w niniejszym Regulaminie, nie stanowi jednak zmiany Regulaminu i jest notyfikowana Użytkownikom na Portalu lub e-mailowo.
4. W przypadku zmiany Regulaminu w okresie korzystania z Usługi, na warunkach opisanych w ich treści lub w obowiązujących przepisach prawa, TVP informuje Użytkownika, w sposób przyjęty przez obowiązujące przepisy prawa, o czym dalej, o zmianie Regulaminu i jego nowej wersji, umożliwiając zapoznanie się z jego treścią, a także o tym, iż dalsze korzystanie z Usług, jest jednoznaczne z akceptacją ww. zmienionego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują po upływie 14 dni od dnia opublikowania ich za pośrednictwem Portalu lub poinformowania Użytkowników w wiadomości e-mail o zmianie Regulaminu, o ile Użytkownik po umożliwieniu mu zapoznania się z treścią zmian w ww. sposób, nie wypowiedział umowy na Usługę do końca upływu tego 14-dniowego terminu.
5. W odniesieniu do konsumentów termin wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4 powyżej, wynosi 30 dni jako względniejszy dla konsumentów. Stosownie do art. 22 ustawy o opravach konsumenta zastrzega się, że informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość albo poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.
6. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy ustawy o opravach konsumenta, TVP zastrzega sobie prawo do:
 - 1) wycofania Portalu i Usług ze swojej oferty lub zmiany jej charakteru; w takiej sytuacji TVP dokonuje zmiany Regulaminu umożliwiając Użytkownikowi wypowiedzenie Umowy stosownie do postanowień ust. 4 i 5 powyżej,
 - 2) okresowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z przeprowadzaniem prac konserwacyjnych, testerskich lub aktualizacyjnych;
 - 3) wysyłania na adres e-mail Użytkowników komunikatów technicznych, prawnych i transakcyjnych związanych z funkcjonowaniem Portalu i/lub świadczeniem pozostałych Usług;
 - 4) odmowy świadczenia Usług, jeśli Użytkownik poda błędny, fałszywy lub tymczasowy adres e-mail lub błędne fałszywe dane w Formularzu Zgłoszeniowym lub w inny sposób narusza postanowienia Regulaminu;
7. Z zastrzeżeniem konsumentów wszelkie spory pomiędzy TVP a Użytkownikami dotyczące świadczenia Usług w pierwszej kolejności rozstrzygane będą w drodze polubownej, a w razie jej bezskuteczności rozpoznawane będą przed sądem właściwym według siedziby TVP.
8. Załącznik nr 1 do Regulaminu stanowi jego integralną część.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 maja 2021 roku.

ZAŁĄCZNIK NR 1 Do Regulaminu

.....
Miejscowość, data

Dane Użytkownika

Nr zgłoszenia

.....
.....
.....

Telewizja Polska S.A.
ul. J.P. Woronicza 17
00-999 Warszawa

WZÓR FORMULARZA Odstąpienia od umowy

(dane te należy podać i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My (*)

.....

niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od na wykorzystanie sygnału telewizyjnego TVP S.A. do publicznego odtwarzania wskazanych na Portalu wydarzeń oraz wyrażam/wyrażamy zgodę na wystawienie stosownego dokumentu finansowego (tj. faktury korygującej „in minus”):

Data zawarcia umowy (data zakupu)

Imię i nazwisko Użytkownika

Adres Użytkownika

Adres e-mail Użytkownika

Wysokość opłaty podlegającej zwrotowi

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (**):

.....
.....

Posiadacz rachunku (**):

.....

podpis Użytkownika

(*) niepotrzebne skreślić

(**) W przypadku zakupu kodu SMS-em, zwrot dokonywany jest na wskazane konto bankowe