

Regulamin Konkursu
„Bilety do Teatru Lalki i Aktora im. A. Smolki”
organizowanych na fanpage-u Organizatora
w portalu społecznościowym Facebook

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki uczestnictwa w konkursie „**Bilety do Teatru Lalki i Aktora im. A. Smolki**” organizowanym na fanpage’u TVP3 Opole w portalu społecznościowym Facebook (dalej: „**Konkurs**”)
2. Organizatorem konkursów na portalu społecznościowym Facebook, na fanpage-u: <https://www.facebook.com/tvpopole/>, jest TVP3 Opole
3. Akcja konkursowa jest organizowana wyłącznie za pośrednictwem portalu internetowego Facebook, poprzez posty zamieszczane na stronie.
4. Konkurs objęty niniejszym regulaminem nie stanowi zlecenia lub świadczenia usług przez Uczestnika konkursu, jak również nie stanowi zobowiązania do wykonania odpłatnego określonego dzieła, z zastrzeżeniem zasad konkursowych opisanych w niniejszym regulaminie. W tym też zakresie Uczestnik nie wykonuje żadnych czynności w imieniu i na rzecz lub ryzyko Organizatora.
5. Serwis Facebook.com udostępnia wyłącznie infrastrukturę, dzięki której możliwa jest organizacja konkursu. Facebook nie sponsoruje i nie uczestniczy w organizacji konkursu, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania Organizatora i konsekwencje wynikające z przeprowadzenia konkursu na łamach serwisu. Niniejszy regulamin określa warunki konkursu, które uczestnik akceptuje w chwili przystąpienia.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności m.in. za działalność podmiotów świadczących usługi w postaci dostępu do sieci Internet, obsługi poczty elektronicznej lub innych sieci telekomunikacyjnych.
9. Udział w objętych niniejszym regulaminem konkursach jest nieodpłatny.
10. Konkurs objęty niniejszym regulaminem trwa od 03.08.2018 od godz. 15:00 do 03.08.2018r. do godz. 24:00.
11. Organizator zastrzega sobie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie wystąpienia przyczyn od niego niezależnych, prawo przerwania, przedłużenia lub zmiany warunków lub terminów konkursów, w tym rozstrzygnięcia o wynikach konkursu i przekazania nagród, o czym poinformuje na fanpage-u wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu.
12. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych:
<https://www.opole.tvp.pl>

§2 Uczestnicy

1. Uczestnikiem konkursów może być osoba fizyczna, która:

- a) przebywa z zamiarem stałego pobytu na terenie Polski, posiada pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych bierze udział w konkursach za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
- b) jest zarejestrowanym użytkownikiem portalu społecznościowego Facebook i posiada wyłącznie jedno konto osobowe na portalu Facebook

2. Uczestnikiem konkursów nie może być:

- a) pracownik Organizatora,
- b) osoba, która brała udział w przygotowaniu lub przeprowadzeniu konkursu,
- c) osoba najbliższa osoby wymienionej w § 2 ust. 2 pkt a lub osoby wymienionej w § 2 ust. 2 pkt b Regulaminu. Przez osobę najbliższą w rozumieniu niniejszego postanowienia Regulaminu uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Uczestnik oświadcza, że:

- a) zapoznał się z treścią Regulaminu i Regulaminu Facebook, których postanowienia akceptuje i zobowiązuje się do ich przestrzegania,
- b) wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych [*imię, nazwisko, adres IP, adres e-mail*] dla celów związanych z uczestnictwem w konkursach, następującej treści:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem konkursu, wyłonieniem zwycięzców, wydaniem nagród, kontaktem ze zwycięzcami konkursów, celem powiadomienia ich o wygranej oraz w przypadku wygranej w celu publikacji danych osobowych zwycięzców. W przypadku wygranej wyrażam zgodę na publikację moich danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska na fanpage-u TVP3 Opole <https://www.facebook.com/tvpopole/>. Oświadczam dodatkowo, że zostałem poinformowany, że administratorem moich danych osobowych przetwarzanych w celach związanych z przeprowadzeniem konkursu, wyłonieniem zwycięzców, wydaniem nagród, kontaktem ze zwycięzcami konkursów, celem powiadomienia ich o wygranej oraz w przypadku wygranej w celu publikacji danych osobowych zwycięzców, jest Telewizja Polska S.A. Podane dane osobowe w zakresie imienia i nazwiska mogą być publikowane w portalu Facebook (<https://www.facebook.com/tvpopole/>) w związku z uczestnictwem w konkursie. Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, poza upoważnionymi na podstawie przepisów prawa.

Przysługuje mi prawo dostępu do moich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji ww. celów.”

§ 3 Zasady konkursu

1. Aby wziąć udział w konkursie należy w komentarzu pod postem konkursowym wykonać zadanie konkursowe
2. Każdy użytkownik jest uprawniony do udzielenia jednej odpowiedzi na zadanie konkursowe
3. Konkurs przebiega następująco:
 - a) Organizator ogłasza zadanie konkursowe, a Uczestnicy udzielają odpowiedzi w komentarzach do konkursowego posta,
 - b) zwycięzcą konkursu zostaje osoba, której odpowiedź na Zadanie konkursowe otrzymała najwyższe noty od Komisji Konkursowej.
4. Organizator skontaktuje się z każdym ze zwycięzców konkursu za pomocą wiadomości wysłanej poprzez fanpage.

§ 4 Nagrody

1. Nagrodami w konkursie są: 2 (słownie: dwa) podwójne bilety do Teatru Lalki i Aktora im. A. Smolki w Opolu na dowolny spektakl.
2. Zwycięzca zobowiązany jest do niezwłocznej odpowiedzi na wiadomość wysłaną poprzez fanpage oraz podanie danych osobowych niezbędnych do przekazania nagrody, tj. 1 (słownie: jeden) podwójny bilety do Teatru Lalki i Aktora im. A. Smolki w Opolu na dowolny spektakl. Niepodanie przez zwycięzcę danych osobowych, o których mowa powyżej, w terminie 24 godzin od daty otrzymania przez tego zwycięzcę wiadomości od Organizatora dotyczącej wygranej w konkursie, oznacza rezygnację z prawa do nagrody i powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń z tego tytułu wobec Organizatora.
3. W przypadku, w którym zwycięzca jest małoletni lub nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych z innych przyczyn, zgoda przedstawiciela ustawowego na udział tego zwycięzcy w konkursie oraz odebranie przez niego nagrody musi zostać doręczona na piśmie na adres Organizatora w terminie 24 godzin od daty otrzymania przez zwycięzcę wiadomości o nagrodzie.

§ 5 Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za treść umieszczanych odpowiedzi konkursowych, z zastrzeżeniem jednak, że w przypadku podjęcia informacji o naruszeniu

regulaminu portalu Facebook lub norm powszechnie obowiązujących, w tym dobrych obyczajów, zobowiązuje w ciągu 48 h od podjęcia takiej informacji do usunięcia stwierdzonego naruszenia.

2. Organizator jest uprawniony do wykluczenia uczestnika konkursu w przypadku:
 - a) podania fałszywych danych osobowych na Facebooku i tworzenia konta dla innej osoby bez jej pozwolenia, w tym przez osoby poniżej 13 roku życia,
 - b) naruszenia przez Uczestnika Regulaminu lub Regulaminu Facebooka,
 - c) udziału w konkursie przy pomocy kilku kont na Facebooku,
 - d) zablokowania konta użytkownika na Facebooku,
 - e) udziału w konkursie osoby poniżej 13 roku życia,
 - f) używania w odpowiedziach słów powszechnie uznanych za niedozwolone lub zamieszczania innych wypowiedzi naruszających prawa osób trzecich, w tym Organizatora,
 - g) posługiwania się przez Uczestnika nazwami innych użytkowników lub ich oznaczeniami,
 - h) naruszenia przez odpowiedź na pytanie konkursowe praw autorskich, o ile takowe naruszenie zostało zgłoszone Organizatorowi i serwisowi Facebook,
3. Wykluczenie z konkursu jest równoznaczne z utratą prawa do nagrody. Informację o wykluczeniu z konkursu Organizator prześle uczestnikowi drogą mailową na adres wskazany na profilu Facebook.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez uczestników konkursów na portalu społecznościowym Facebook, na fanpage-u: <https://www.facebook.com/tvpopole/> jest Organizator. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do ich danych osobowych, ich poprawiania oraz prawo do żądania zaprzestania ich przetwarzania i usunięcia z prowadzonego zbioru.
2. Organizator informuje, że dane osobowe Uczestników przekazane Organizatorowi będą przetwarzane w szczególności celem realizacji konkursów, wyłonienia zwycięzców, wydania nagród, kontaktu ze zwycięzcami, celem powiadomienia ich o wygranej oraz w przypadku wygranej w celu publikacji danych osobowych zwycięzców.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje związane z konkursem mogą być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności w terminie 1 dnia od zakończenia konkursu, na adres Organizatora. Reklamacje zgłoszona po upływie określonego terminu nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, dokładny adres, datę i adres e-mailowy Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji, a także powinny być podpisane w sposób umożliwiający identyfikację reklamującego. Reklamacje nie spełniające tych wymogów nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 1 (jednego) dnia od dnia doręczenia reklamacji Organizatorowi.
4. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpoznania reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 (siedmiu) dni od daty rozpatrzenia reklamacji, o ile Uczestnik nie wyrazi zgody na przesłanie powiadomienia jedynie drogą elektroniczną.
5. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego, ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.